WODARA
- Gebäudeservice -

# Bericht zur Gemeinwohl-*Bilanz 2018*

WIRTSCHAFT
NEU DENKEN
Eine ethische Wirtschaft ist möglich



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin

030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90

info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

WODARA
- Gebäudeservice -

## Inhalt


**Bericht zur Gemeinwohl-*Bilanz 2018*** ... 1

**Das Unternehmen und Gemeinwohl** ... 6

**Allgemeine Informationen zum Unternehmen** ... 7

**Testat** ... 8

**A Zulieferkette** ... 10

**A1 Menschenwürde in der Zulieferkette** ... 10

Kurzfristige Ziele: ... 12

**A1 Negativaspekt: Verletzung der Menschenwürde in der Zulieferkette** ... 12

**A2 Solidarität und Gerechtigkeit in der Zulieferkette** ... 12

Kurzfristige Ziele: ... 13

**A2 Negativaspekt: Ausnutzung der Marktmacht gegenüber Lieferant*innen** ... 13

**A3 Ökologische Nachhaltigkeit in der Zulieferkette** ... 13

Kurzfriste Ziele: ... 14

**A3 Negativaspekt: unverhältnismäßig hohe Umweltauswirkungen in der Zulieferkette** ... 14

**A4 Transparenz und Mitentscheidung in der Zulieferkette** ... 15

Kurzfristige Ziele: ... 15

**B Eigentümer*innen und Finanzpartner*innen** ... 16

**B1 Ethische Haltung im Umgang mit Geldmitteln** ... 16

Kurzfristiges Ziel: ... 17

**B2 Soziale Haltung im Umgang mit Geldmitteln** ... 17

Kurzfristige Ziele: ... 17

**B2 Negativaspekt: unfaire Verteilung von Geldmitteln** ... 18

**B3 Sozial-ökologische Investitionen und Mittelverwendung** ... 18

**Kurzfristiges Ziel:** ... 18

**B3 Negativaspekt: Abhängigkeit von ökologisch bedenklichen Ressourcen** ... 18

**B4 Eigentum und Mitentscheidung** ... 18

**Kurzfristige Ziele:** ... 19

**B4 Negativaspekt: feindliche Übernahme** ... 19

**C MITARBEITENDE** ... 20





Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin

030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90

info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

**C1 Menschenwürde am Arbeitsplatz** ..... 20
Kurzfristige Ziele: ..... 23
**C1 Negativaspekt: menschenunwürdige Arbeitsbedingungen** ..... 23
**C2 Ausgestaltung der Arbeitsverträge** ..... 23
Kurzfristige Ziele: ..... 26
**C2 Negativaspekt: ungerechte Ausgestaltung der Arbeitsverträge** ..... 26
**C3 Ökologisches Verhalten der Mitarbeitenden** ..... 26
Kurzfristige Ziele: ..... 27
**C3 Negativaspekt: Anleitung zur Verschwendung/Duldung unökologischen Verhaltens** ..... 27
Kurzfristige Ziele: Gemeinschaftliche Abstimmungen, ob eine neue Führungskraft eingestellt werden soll und im Vorfeld alle Abteilungsleiter mit einbeziehen und nicht erst bei der Entscheidung, ob die Person ins Unternehmen passt oder nicht. ..... 28
**C4 Negativaspekt: Verhinderung des Betriebsrates** ..... 28
**D KUND*INNEN** ..... 29
**D1 Ethische Kunden*innenbeziehung** ..... 29
Kurzfristige Ziele: ..... 31
**D1 Negativaspekt: unethische Werbemaßnahmen** ..... 31
**D2 Kooperation und Solidarität mit Mitunternehmen** ..... 31
Kurzfristige Ziele: ..... 32
**D2 Negativaspekt: Missbrauch der Marktmacht gegenüber Mitunternehmen** ..... 32
**D3 Ökologische Auswirkungen durch Nutzung und Entsorgung von Produkten und Dienstleistungen** ..... 32
Kurzfristige Ziele: ..... 33
**D4 Kund*innen-Mitwirkung und Produkttransparenz** ..... 33
Kurzfristige Ziele: ..... 34
**D4 Negativaspekt: kein Ausweis von Gefahrenstoffen** ..... 34
**E Gesellschaft** ..... 35
**E1 Sinn und gesellschaftliche Wirkung der Produkte und Dienstleistungen** ..... 35
Kurzfriste Ziele: ..... 37
**E1 Negativaspekt: menschenunwürdige Produkte und Dienstleistungen** ..... 37
**E2 Beitrag zum Gemeinwesen** ..... 38



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

Kurzfristige Ziele: ..... 40
**E2 Negativaspekt: illegitime Steuervermeidung** ..... 40
**E2 Negativaspekt: mangelnde Korruptionsprävention** ..... 40
**E3 Reduktion ökologischer Auswirkungen** ..... 40
Kurzfristige Ziele: ..... 41
**E3 Negativaspekt: Verstöße gegen Umweltauflagen sowie unangemessene Umweltbelastungen** ..... 41
**E4 Transparenz und gesellschaftliche Mitentscheidung** ..... 41
Kurzfristige Ziele: ..... 42
**E4 Negativaspekt: Förderung von Intransparenz und bewusste Fehlinformation** ..... 42
**Ausblick** ..... 43
Kurzfristige Ziele ..... 43
Langfristige Ziele ..... 43
**EU Konformität: Offenlegung von nicht-finanziellen Informationen (Eu COM 2013/207)** ..... 44
**Beschreibung des Prozesses der Erstellung der Gemeinwohl-Bilanz** ..... 45



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# Kurzpräsentation des Unternehmens

Die Gebäudeservice Wodara GmbH ist ein mittelständisches Handwerksunternehmen aus Berlin. Wir bieten einen professionellen Service in den Bereichen Glas- und Gebäudereinigung, Winterdienst, Garten- und Landschaftsbau mit Grünanlagenpflege, Hausmeisterservice, Maler- & Lackierarbeiten und Ausbau / Instandhaltung an.

Unser Team umfasst circa 130 Mitarbeitende und unser Einzugsgebiet erstreckt sich über die gesamte Stadt Berlin. Unser Leitbild Qualitrauen steht für eine fachgerechte Beratung und termingetreue, sowie qualitativ hochwertige Auftragsausführung, Kunden*innenorientierung und Kunden*innenservice sind für uns und unsere kompetenten Mitarbeitende Unternehmensalltag.

**Wir haben eine Vision:**

„Wir sind ein nachhaltiger Premiumanbieter für Gebäudeservice, weil wir der attraktivste Arbeitgeber im Handwerksbereich sind und alle Mitarbeiter unser Leitbild bis ins letzte Detail leben."

Wir haben uns zum Ziel gesetzt gemeinsam aus einer Hand nach den Grundsätzen von Qualitrauen® zu arbeiten.

Wir stehen für Qualität und Vertrauen.
Unser Firmenslogan.
Unsere Firmenphilosophie.
Zwei Worte mit unendlich viel Bedeutung.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# Das Unternehmen und Gemeinwohl

*Welchen Bezug hat Ihr Unternehmen zur Gemeinwohl-Ökonomie?*

Bezug zur Gemeinwohl-Ökonomie haben wir momentan durch unsere Grundkenntnisse des Umweltmanagement nach DIN ISO 14001, durch die Zertifizierung des QMB's 2015 (Qualitätsmanagement- beauftrage) sowie den Gesundheitscoach von Frau Küpper und die Zertifizierung 2014 nach CSR (Corporate Social Responsibility) von Herrn Wodara. Mit der Teilnahme des Seminares und der Erstellung des GWÖ-Berichtes, wollen wir den Bezug aufbauen, Erkenntnisse sammeln und fortführend Leben und weitergeben, sowie ausbauen. Seit 2017 sind wir Mitglied bei Gemeinwohl-Ökonomie Berlin-Brandenburg e.V.

*Welche Aktivitäten bzw. welches GWÖ-Engagement gab es im letzten Jahr vor der Erstellung der Gemeinwohl-Bilanz?*

Das Unternehmen hat im vergangenem Jahr 2017 Fortuna Biesdorf mit Sponsoring von Spielertrikots und Trainingsutensilien unterstützt, im Kinderhospiz Berliner Herz reinigen wir 1x im Jahr ehrenamtlich und zusätzlich wurde das Kinderhospiz Berliner Herz 2017 mit zwei Geldzuwendungen unterstützt. Der Kitaträger Dialog e. V. wurde mit einer Geldzuwendung zur Förderung, Bildung und Erziehung bedacht. Kleinere Geldzuwendungen für den Arbeiter Samariter Bund werden quartalsmäßig getätigt. Ebenso haben wir an ca. 35 Kita's Weihnachtsbäume gespendet und somit vielen Kindern ein Lächeln in der Vorweihnachtszeit gezaubert. Darüber hinaus sind wir Berliner Schulpaten seit 2015.

Für unsere Mitarbeitenden haben wir Yogatraining, mit einem externen Yogatrainer, im Unternehmen angeboten, damit wir dazu beitragen können, dass die Gesundheit unserer Mitarbeitenden gefördert wird. Ein Elektro-Firmenfahrrad wurde auch angeschafft und steht den Angestellten zur Verfügung, damit sie für kurze Strecken, die Umwelt schonen und gleichzeitig etwas Gutes für ihre Gesundheit tun. Obst und Gemüse, sowie Wasserspender, BVG Karte für die Benutzung aller Beschäftigten uvm. wurden ebenso angeboten und eingeführt.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# Allgemeine Informationen zum Unternehmen

| | |
|---|---|
| **Firmenname:** | Gebäudeservice Wodara GmbH |
| **Eigentums- und Rechtsform:** | GmbH |
| **Branche:** | Gebäudeservice |
| **Firmensitz aktuell:** | Boxberger Straße 3<br>12681 Berlin |
| **Firmensitz ab 09/2018:** | Marzahner Chaussee 158<br>12681 Berlin |
| **Website:** | www.qualitrauen.de |
| **Anzahl der Mitarbeitenden:** | 132, davon sind 82 männlich, 50 weiblich und 13 Saison- oder Zeitarbeitende. |

Für das Jahr 2015 und 2016 wurde ein durchschnittlicher Umsatz von 2.978.460,24 € erwirtschaftet und ein durchschnittlicher Jahresüberschuss von 13.994,34 €.

**Berichtszeitraum**: Der Bericht wird für die Geschäftsjahre 2016 / 2017 erstellt. Aufgrund des noch nicht fertiggestellten Jahresabschlusses 2017, basieren **alle** angegebenen **Zahlen und Mengenangaben im Durchschnitt aus** den Geschäftsjahren **2015 / 2016.**

Um den Lesenden das Verständnis der einzelnen Berührungsgruppen zu erleichtern, wurden die Einstiegstexte aus dem GWÖ Arbeitsbuch der Kompaktbilanz 5.0 übernommen.

*Wer ist die Kontaktperson im Unternehmen für die GWÖ (inkl. Kontaktdaten)?*

Sabrina Küpper
030 93 66 88 94 41
SKuepper@qualitrauen.de



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

WODARA
- Gebäudeservice -

GEMEINWOHL ÖKONOMIE Ein Wirtschaftsmodell mit Zukunft

Testat

# TESTAT: PEER-EVALUIERUNG

**KOMPAKT**

Gemeinwohl-Bilanz 2015-2016

für: Gebäudeservice Wodara GmbH Gebäudeservice Wodara GmbH

| WERT / BERÜHRUNGSGRUPPE | MENSCHENWÜRDE | SOLIDARITÄT UND GERECHTIGKEIT | ÖKOLOGISCHE NACHHALTIGKEIT | TRANSPARENZ UND MITENTSCHEIDUNG |
|---|---|---|---|---|
| A: LIEFERANT*INNEN | A1 Menschenwürde in der Zulieferkette 10 % | A2 Solidarität und Gerechtigkeit in der Zulieferkette 20 % | A3 Ökologische Nachhaltigkeit in der Zulieferkette 10 % | A4 Transparenz und Mitentscheidung in der Zulieferkette 10 % |
| B: EIGENTÜMER*INNEN & FINANZ-PARTNER*INNEN | B1 Ethische Haltung im Umgang mit Geldmitteln 0 % | B2 Soziale Haltung im Umgang mit Geldmitteln 10 % | B3 Sozial-ökologische Investitionen und Mittelverwendung 10 % | B4 Eigentum und Mitentscheidung 10 % |
| C: MITARBEITENDE | C1 Menschenwürde am Arbeitsplatz 80 % | C2 Ausgestaltung der Arbeitsverträge 30 % | C3 Förderung des ökologischen Verhaltens der Mitarbeitenden 30 % | C4 Innerbetriebliche Mitentscheidung und Transparenz 30 % |
| D: KUND*INNEN & MITUNTERNEHMEN | D1 Ethische Kund*innenbeziehungen 50 % | D2 Kooperation und Solidarität mit Mitunternehmen 30 % | D3 Ökologische Auswirkung durch Nutzung und Entsorgung von Produkten und Dienstleistungen 10 % | D4 Kund*innenmitwirkung und Produkttransparenz 80 % |
| E: GESELLSCHAFTLICHES UMFELD | E1 Sinn und gesellschaftliche Wirkung der Produkte und Dienstleistungen 20 % | E2 Beitrag zum Gemeinwesen 50 % | E3 Reduktion ökologischer Auswirkungen 10 % | E4 Transparenz und gesellschaftliche Mitentscheidung 0 % |

Testat gültig bis: 30.10.2020

**BILANZSUMME 288**

Mit diesem Testat wird die Peer-Evaluierung des Gemeinwohl-Berichtes bestätigt. Das Testat bezieht sich auf die Gemeinwohl-Bilanz 5.0.
Nähere Informationen zur Matrix, den Indikatoren und dem Audit-System finden Sie auf www.ecogood.org

Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin

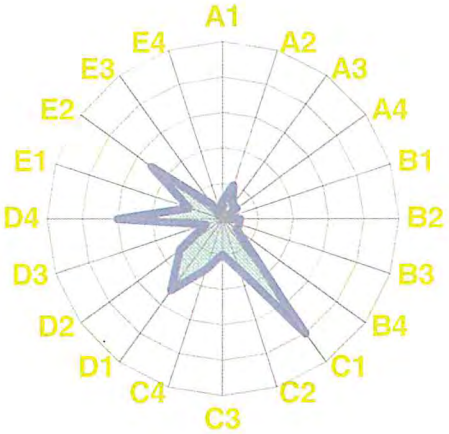
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90

info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

WODARA
- Gebäudeservice -

# Gemeinwohl-Kompaktbilanz-Rechner - Version 5.0

## Themen-Stern für Gebäudeservice Wodara GmbH




| BILANZ-ÜBERSICHT | | | | |
|---|---|---|---|---|
| A1 | 4 | von | 45 | 10% |
| A2 | 9 | von | 45 | 20% |
| A3 | 7 | von | 67 | 10% |
| A4 | 2 | von | 22 | 10% |
| B1 | 0 | von | 11 | 0% |
| B2 | 1 | von | 11 | 10% |
| B3 | 3 | von | 34 | 10% |
| B4 | 2 | von | 22 | 10% |
| C1 | 72 | von | 90 | 80% |
| C2 | 27 | von | 90 | 30% |
| C3 | 27 | von | 90 | 30% |
| C4 | 27 | von | 90 | 30% |
| D1 | 22 | von | 45 | 50% |
| D2 | 13 | von | 45 | 30% |
| D3 | 7 | von | 67 | 10% |
| D4 | 36 | von | 45 | 80% |
| E1 | 9 | von | 45 | 20% |
| E2 | 11 | von | 22 | 50% |
| E3 | 7 | von | 67 | 10% |
| E4 | 0 | von | 45 | 0% |
| SUMME | 288 | von | 1000 | 29% |



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# A Zulieferkette

Diese Berührungsgruppe umfasst sowohl direkt zuliefernde Unternehmen als auch deren Lieferant*innen und damit grundsätzlich die gesamte Zulieferkette. Betrachtet werden alle Produkte und Dienstleistungen, die von anderen bezogen werden. Jedes Unternehmen kann durch Auswahl bei der Kaufentscheidung, durch Gestaltung von Vertragsbedingungen und durch Einflussnahme Mitverantwortung für seine Lieferant*innen übernehmen.
Wie diese Mitverantwortung in der Praxis gelebt werden kann, hängt von realen Machtverhältnissen am Markt und der Entfernung in der Zulieferkette ab. Wesentlich ist es, bei zugekauften Produkten und Dienstleistungen besonders kritisch auf die Vorgänge in der Zulieferkette zu achten, wenn die Lieferungen entweder hohe wirtschaftliche Bedeutung für das Unternehmen haben oder für die eigenen Produkte wichtige bzw. risikobehaftete Bestandteile sind.
Als Orientierung kann eine Auflistung der wesentlichsten Lieferant*innen des Unternehmens (bis zum Gesamtwert von ca. 80 % des Einkaufsvolumens) sowie der von diesen bezogenen Produkte und Dienstleistungen dienen. Besonders Produkte und Branchen mit sozialen oder ökologischen Risiken sind auch bei Kleinstmengen zu betrachten.

## A1 Menschenwürde in der Zulieferkette

(Peerbewertung: 1 von 10 Punkten)
Gemäß folgender tabellarischer Übersicht fallen rund ca. 70 % unseres gesamten Einkaufsvolumens auf zugekaufte Produkte / Dienstleistungen, die wir zur Ausführung unserer Dienstleistungen benötigen, an. Diese beziehen wir von unseren sogenannten Hauptzulieferern, welche sich durch jahrelange Zusammenarbeit und persönliche Beziehungen aufgebaut, entwickelt und gefestigt haben. So hat sich über die Jahre eine Vertrauensbasis entwickelt, welche nicht so schnell in Frage gestellt wird. Da unsere Hauptzulieferer Ihren Sitz in Deutschland haben, schließen wir soziale Risiken in der Zuliefererkette aus. Wir beziehen 95 % unserer zugekauften Produkte, wie z. B. unsere Reinigungschemie, Reinigungsmaschinen, Spachtel, Farbe, uvm. über unsere Hauptzulieferer mit Sitz in Deutschland und somit werden diese unter fairen Arbeitsbedingungen hergestellt. Die anderen 5 % werden von vielen kleinen Zulieferern bezogen. Diese sind für uns nur schwer zu beurteilen. Sollte sich jedoch abzeichnen, dass die Menschenwürde



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

nicht eingehalten wird, würden wir uns klar von diesem Zulieferer abgrenzen und die weitere Zusammenarbeit beenden. Bisher ist dieser Fall erfreulicherweise nicht eingetreten.

| Kostenstelle | Wareneingang netto in EUR | Fremdleistung netto in EUR | Gesamtsumme | Anteil in % am ges. EV |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| **11 – Unterhaltsreinigung** | 47.576,71 € | 207.473,65 € | 255.050,36 € | 23,12 |
| | | | | |
| **12 – Sonderreinigung** | 8.280,06 € | 17.071,95 € | 25.352,01 € | 2,30 |
| | | | | |
| **20 – Maler / Ausbau** | 154.740,73 € | 224.102,47 € | 378.843,20 € | 34,34 |
| | | | | |
| **30 – Winterdienst** | 3.455,02 € | 86.315,33 € | 89.770,34 € | 8,14 |
| | | | | |
| **40 – Hausmeister** | 26.367,34 € | 9.780,94 € | 36.148,28 € | 3,28 |
| | | | | |
| **60 – Grün** | 8.658,31 € | 2.042,11 € | 10.700,42 € | 0,97 |
| | | | | |
| **90 – Verw.** | 19,15 € | - € | 19,15 € | 0,00 |
| | | | | |
| **Zwischensumme der KST** | **249.097,31 €** | **546.786,44 €** | **795.883,74 €** | **72,15** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Raumkosten** | | | 47.191,48 € | 4,28 |
| **Beiträge / Abgaben** | | | 11.449,38 € | 1,04 |
| **Kfz-Betriebs-/ Reparaturkosten** | | | 69.690,16 € | 6,32 |
| **Werbe-/Reisekosten** | | | 42.598,18 € | 3,86 |
| **Kosten Warenabgabe** | | | 13.686,81 € | 1,24 |
| **Reparatur/Instandhaltung** | | | 5.596,46 € | 0,51 |
| **Sonstige Kosten** | | | 117.072,91 € | 10,61 |
| **Zwischensumme weiterer Einkaufskosten** | | | **307.285,37 €** | **27,85** |
| **Gesamtes Einkaufsvolumen:** | | | **1.103.169,11 €** | **100,00** |

*Tabellarische Übersicht unserer Ausgaben für Waren und Fremdleistungen, aufgeteilt in unseren verschiedenen Kostenstellen und weiteren Einkaufskosten.*



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# Kurzfristige Ziele:

Liste erstellen (Checkliste), welche Mindestkriterien für die Auswahl unserer zukünftigen Liefernden beinhaltet

**A1 Negativaspekt: Verletzung der Menschenwürde in der Zulieferkette**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass die Menschenwürde in der Zulieferkette bei den wesentlichen Lieferant*innen nicht verletzt wird?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte

## A2 Solidarität und Gerechtigkeit in der Zulieferkette

(Peerbewertung: 2 von 10 Punkten)
In der tabellarischen Übersicht unserer Ausgaben für Waren und Fremdleistungen, A1, kann man deutlich erkennen, dass wir nicht all unsere Dienstleistungen, aus kapazitätsbedingten oder fachlichen Gründen, selbst abdecken können. Ist dies der Fall ziehen wir uns fachmännische Unterstützung, z. B. in der Malerabteilung eine Fachfirma für den Sanitärbereich, an unsere Seite. Bevor wir ein Nachunternehmen hinzuziehen und die Arbeit anpacken, müssen vorab vertragliche Bedingungen unterzeichnet werden, so wie bei Mitarbeitenden, gibt es mit dem Nachunternehmen einen Dienstleistungsvertrag. Unterlagen, welche die Zahlungsfähigkeit, Tarifzahlungsnachweise, Unbedenklichkeitsbescheinigung Krankenkassen u. Finanzamt, werden eingefordert. Diese müssen alle zwei Jahre erneut eingereicht werden, um somit die Gültigkeit und den Bestand nachzuweisen. Sollte der Fall eintreten, dass sich herausstellt, dass das Nachunternehmen z. B. der Schwarzarbeit bezichtigt wird und es sich bestätigt, müssen wir dieses beim Zoll anzeigen und beenden die Zusammenarbeit sofort. Hat das Nachunternehmen alle Unterlagen eingereicht und wir diese geprüft, steht einer fairen Zusammenarbeit nichts mehr im Weg. Bei unserem Entschluss die Mitarbeitenden im Bereich der Reinigung übertariflich zu bezahlen, sind unsere Kunden*innen den Schritt mit uns gegangen und waren bereit mit einer einmaligen Preiserhöhung die Preise auf das Niveau von 2020 anzuheben. So hat der Kunde Planungssicherheit für die nächsten 3 Jahre und unsere Mitarbeitenden kommen in den Genuss einer übertariflichen Bezahlung. Genau wie unsere Kunden*innen, sowie bei unseren Mitarbeitenden, achten wir bei der Gestaltung des Dienstleistungsvertrages auch darauf, dass die Mitarbeitenden des Nachunternehmens einen gerechten Lohn bekommen, kürzen seine Stunden nicht und stellen ihm Arbeitsmaterialien und ggfls. Reinigungschemie zur Verfügung. Einige unserer Produkte sind mit dem ILO Label versehen, welches u. a.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

dafür steht, dass das Produkt nicht durch ausbeuterische Kinderarbeit entstanden ist, dass das Mindestalter für die Zulassung zur Beschäftigung eingehalten wird, keine Zwangsarbeit vorhanden ist. Mit unseren Nachunternehmen wird ein solidarischer Umgang gepflegt, das miteinander kommunizieren ist das a und o. und man begegnet sich auf Augenhöhe. Herablassungen egal in welchen Hinsichten, werden nicht geduldet und nicht ausgelebt.

## Kurzfristige Ziele:

Checkliste Nachunternehmer anpassen, Fragen Umwelt und Soziales einbringen

**A2 Negativaspekt: Ausnutzung der Marktmacht gegenüber Lieferant*innen**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass Solidarität und Gerechtigkeit in der Zulieferkette nicht verletzt sowie die Marktmacht bei den wesentlichen Lieferant*innen nicht ausgenutzt werden?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte

## A3 Ökologische Nachhaltigkeit in der Zulieferkette

(Peerbewertung: 1 von 10 Punkten)
Wieder bezugnehmend auf unsere tabellarische Übersicht, A1, erkennt man, dass gerade in unserer Malerabteilung der Bedarf an zugekauften Produkten deutlich höher ist, als in den anderen Abteilungen. Der Verbrauch an Materialien ist unvermeidbar, denn wie sollen beispielsweise unsere Mitarbeitenden der Malerabteilung eine Wand streichen, wenn sie keine Farbe haben?! Gerade in unserer materiallastigen Dienstleistung darf der Blick nicht verloren gehen, Produkte nicht nur nach dem Kriterium *günstig*, sondern nachhaltig, unter ökologischen Gesichtspunkten auszuwählen. Dies ist auch unserer Lieferfirma W. & L. Jordan GmbH wichtig. Das Nachhaltigkeit nicht nur ein Begriff, sondern eine Maßnahme ist, hat sich das Unternehmen auch verinnerlicht und hat z. B. 2003 seine Hallen mit Heizanlagen, welche Fernwärme der Kasseler Stadtwerke beziehen sowie mit einer eigenen Photovoltaik-Anlage ausgerüstet und betreibt sein Zentrallager CO2 neutral und bekennt sich damit im höchstem Maße zu seiner Verantwortung für eine umweltgerechte Zukunft. Eine Umstellung auf ökologisch



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

nachhaltige Reinigungsmittel haben wir im Jahr 2017 versucht umzusetzen und haben uns die Geschäftsführung unserer Lieferfirma für Reinigungschemie ins Unternehmen eingeladen. Es wurde sehr viel Engagement gezeigt, aber leider waren die Produkte noch nicht so ausgereift und sind im täglichen Gebrauch suboptimal gewesen, weswegen wir auf unsere üblichen, mit zertifizierten oder auch nicht zertifizierten in Bereichen der speziellen Reinigung, Mittel zurückgreifen mussten. Dennoch ist der Gedanke nicht verworfen und wir haben uns einige Lieferfirmen, welche ökologische Reinigungschemie anbieten, gesucht und Ziel soll sein, eine Umstellung auf ökologische Reinigungsmittel ohne dass der Kunde unzufrieden wird und die Reinigungsleistung abnimmt. Da gerade bei Farbe und Reinigungschemie, die Herstellung bzw. die Inhaltsstoffe wichtig sind, achten wir darauf, dass unsere Produkte mit dem blauen Engel versehen (zertifiziert) sind oder EKO- Label, PEFC, FCS, RAL Gütezeichen Baustoffhandel, RAL Gütezeichen Holzhandel u. e. m. heutzutage ist jedem bekannt, dass die Herstellung und Benutzung von Kfz's und damit in Verbindung der benötigte Sprit / Diesel, Autobatterien usw. hohe Auswirkungen auf die Ökologie haben, leider können wir dem noch nicht gegenwirken, denn auch wir benötigen zum Ausführen unserer Dienstleistungen Kfz's, Maschinen und Werkzeuge, welche Kraftstoff benötigen. Ein Gedanke der Umstellung auf Strom und Gas ist vorhanden, jedoch noch nicht in der Planung oder Ausführung, welches Ziel sein sollte. Beim beziehen unserer Produkte versuchen wir keine kleinen Bestellungen auszulösen, weswegen viele Einzelfahrten / Einzellieferungen notwendig wären, sondern größerer Bestellungen zu tätigen, damit somit die Umweltbelastung auf z. B. 1 x anstatt 3 x beschränkt werden kann.

## Kurzfriste Ziele:

Die Checkliste für Nachunternehmer und Liefernden erweitern und Zertifikate, für Ökologie einfordern, Umstellung auf ökologische Reinigungsmittel
Umstellung auf ökologische Reinigungsmittel

**A3 Negativaspekt: unverhältnismäßig hohe Umweltauswirkungen in der Zulieferkette**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass keine Produkte/Dienstleistungen zugekauft werden, die in der Lieferkette mit besonders hohen schädlichen Umweltauswirkungen einhergehen?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

## A4 Transparenz und Mitentscheidung in der Zulieferkette

(Peerbewertung: 1 von 10 Punkten)
Einen wirklichen Einfluss auf unsere Lieferfirmen, was Preisgestaltung angeht, können wir leider nicht nehmen, aber wir können die Preise durch Bevorzugung ökologischer, nachhaltiger Lieferfirmen beeinflussen. Wir legen unseren Mitunternehmen nahe diesen Weg ebenso mitzugehen. So bekommen die Lieferfirmen, welche ökologisch handeln einen höheren Stellenwert am Markt und sind somit in ihrer Preisgestaltung freier. Jeder, der sich über unsere Lieferfirmen informieren möchte, kann dies tun. Wir geben Auskunft, falls es an unseren Produkten nicht ersichtlich sein sollte.

## Kurzfristige Ziele:

Alle Produkte auf Ersichtlichkeit überprüfen und falls nicht vorhanden, einfügen.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# B Eigentümer*innen und Finanzpartner*innen

**Die Eigentümer*innen eines Unternehmens haben die Verfügungs- und Entscheidungsrechte, dafür aber auch Verantwortung und Haftung. Die Rolle der Eigentümer*innen ist abhängig vom jeweiligen Rechtssystem.**
**Geldgeber*innen stellen Eigenkapital oder Fremdkapital zur Verfügung.**
**Finanzdienstleister*innen sind Dienstleistungsunternehmen für Zahlungsverkehr, Versicherungen und Vermögens- bzw. Finanzberatung.**

## B1 Ethische Haltung im Umgang mit Geldmitteln

(Peerbewertung: 0 von 10 Punkten)
Momentan beläuft sich unsere Eigenkapitalquote auf 9,10 %, bedingt durch den Verlustvortrag den wir über die Jahre abgebaut haben. Ab dem Jahr 2017 wird aus dem Verlustvortrag ein Gewinnvortrag und die Eigenkapitalquote erhöht sich dadurch automatisch. In B2 wird ersichtlich, dass unser Gewinn nicht ausgeschüttet wird, sondern zur Tilgung der Verlustsumme genutzt wurde.

Zusätzlich zu den in A1 aufgelisteten Ausgaben, folgt eine Auflistung unserer Fremdfinanzierung, aufgeschlüsselt nach Finanzierungsart und in % vom Fremdkapital:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Darlehen 0-5 Jahre | = | 255.894,55 € | = | 40,18 % |
| Verbl. LL. | = | 156.218,28 € | = | 24,52 % |
| Sonst. Verbl. b. z. 1 J. | = | 224.653,43 € | = | 35,30 % |
| **Gesamtfremdkapital** | **=** | **636.766,25 €** | **=** | **100 %** |

**Weitere Fremdfinanzierungarten:**

| Art | Summe | Finanzpartner |
|---|---|---|
| Versicherung | 22.259,52 € | Allianz Versicherung, ARAG SE Rechtsschutz, R+V, VHV a. G., Württembergische Versicherung a. G., u. e. m |
| KFZ-Versicherung | 35.465,26 € | LVM Versicherung |
| KFZ-Leasing | 46.554,03 € brutto | Mercedes Benz Leasing GmbH, PSA Bank Deutschland GmbH, Opel Leasing GmbH |



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

| | | |
|---|---|---|
| Mietleasing | 2.631,21 € brutto | Mercator Leasing GmbH & Co. Finanz-KG, abcfinance |
| Altersvorsorge | 29.315,13 € | LVM Vers., Generali, Nürnberger, Allianz u. e. m. |

Unsere Geschäftskonten haben wir bei der Berliner Sparkasse, wo wir ein Kontokorrent von 100.00,00 € haben, durch Nutzung dessen hatten wir eine Zinslast von 1.388,12 €, sowie die Berliner Volksbank eG, wo unser Kontokorrent bei 50.000,00 € liegt, durch Beanspruchung haben wir 1.143,73 € Zinsen gezahlt.

## Kurzfristiges Ziel:

Besseren Jahresüberschuss erzielen, stringenteres Mahnverfahren offener Ford. a. L. L., Minderung Fremdfinanzierung

## B2 Soziale Haltung im Umgang mit Geldmitteln

(Peerbewertung: 1 von 10 Punkten)
Unser Cash-Flow beläuft sich derzeit auf 34.638,23 € und unsere Anlagenzugänge sich auf 161.312,47 €.
Wir haben Zuführung zu Rücklagen (nicht entnommener Gewinn) in Höhe von 13.994,34 €.

In C wird der Umgang rund um unsere Mitarbeitenden vorgestellt und in Bezug darauf, kommt es auch mal vor, dass wir unseren Mitarbeitenden ein Darlehen gewähren. Dieses wird dann mit dem Lohn über einen bestimmten Zeitraum abgegolten. Die Laufzeit des Darlehens wird mit dem Mitarbeitenden ausgehandelt, damit die Höhe der Raten den Mitarbeitenden nicht in Bredouille geraten. Das Darlehen wird mit 5 % verzinst.
Einigen Stammkunden*innen gewähren wir Skonti in Höhe von 2% und unsere Kunden*innen haben ein Zahlungsziel von 14 Tagen.

## Kurzfristige Ziele:

Zinsen für Mitarbeiterdarlehen senken, Cash-Flow steigern



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

**B2 Negativaspekt: unfaire Verteilung von Geldmitteln**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass die Verteilung von Geldmitteln trotz stabiler Gewinnlage fair erfolgt?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte

## B3 Sozial-ökologische Investitionen und Mittelverwendung

(Peerbewertung: 1 von 10 Punkten)
Aufgrund der Nutzung unserer Räume als Mieter, ist eine Investition am und ums Gebäude, damit ökologisches Verbesserungspotenzial realisiert werden kann, nicht möglich.

## Kurzfristiges Ziel:

2018 mit dem Umzug in unsere neuen Geschäftsräumen, in Zuge der Umbaumaßnahmen, einen Investition-Plan erstellen, welche ökologische Verbesserung einbezieht. Müll-Trenn-Plan erstellen, sowie Verpackungsmaterial reduzieren.

**B3 Negativaspekt: Abhängigkeit von ökologisch bedenklichen Ressourcen**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass das Geschäftsmodell nicht auf ökologisch bedenklichen Ressourcen aufbaut oder dass zumindest eine mittelfristige Ausstiegsstrategie verfolgt wird?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte

## B4 Eigentum und Mitentscheidung

(Peerbewertung: 1 von 10 Punkten)
Das Stammkapital, sowie die Kapitalrücklage gehören zu 100 % dem Unternehmen, welches aus zwei Gesellschaftern besteht. Hauptstimmrecht hat die Geschäftsführung mit einem Stimmrecht von 75 % und dem Gesellschafter gehört 25 % Stimmrecht.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

Jedoch werden die Mehranteile des Stimmrechtes bei der Gesellschafterversammlung nicht genutzt um seine Belange vorzutragen und durchzudrücken, sondern fair und konstruktiv werden Entscheidungen getroffen und beschlossen. Darüber hinaus, werden die Abteilungsleiter und das Team der Veraltung in Entscheidungen mit einbezogen, wie z. B. bei dem Umbau der neuen Geschäftsräume.

**Auflistung und Berechnung des Eigenkapitals:**

| | |
|---|---|
| Gezeichnetes Kapital | 25.000,00 € |
| Kapitalrücklagen | 55.135,57 € |
| Gewinnvortrag / Verlustvortrag | -29.548,52 € |
| Jahresüberschuss / Jahresfehlbetrag | 13.994,34 € |
| | |
| **Eigenkapital** | **64.581,39 €** |

## Kurzfristige Ziele:

Erhöhung des Eigenkapitals durch Rücklagenbildung, Gewinnvortrag steigern

**B4 Negativaspekt: feindliche Übernahme**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass keine feindlichen Übernahmen erfolgt sind?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# C MITARBEITENDE

Die Berührungsgruppe C umfasst alle Personen, deren Tätigkeit für das Unternehmen in wesentlichen (= für die Tätigkeit unbedingt erforderlichen) Teilen im direkten Kontext des Unternehmens (räumliche, organisatorische und soziale Strukturen) steht und für die mindestens eines der folgenden Kriterien zutrifft:

- Anstellungsverhältnis
- Personen, die über einen Zeitraum von mindestens sechs Monaten tätig sind
- Personen, die mindestens vier Stunden in der Woche tätig sind
- Tätigkeiten, die regelmäßig und wiederkehrend (z.B. jeden Sommer) ausgeübt werden.

## C1 Menschenwürde am Arbeitsplatz

(Peerbewertung: 8 von 10 Punkten)
Mit unseren Mitarbeitenden steht und fällt das Unternehmen, darüber hinaus ist es uns sehr wichtig, ein soziales Umfeld zu schaffen in dem die Mitarbeitenden gerne arbeiten.

Unser Hauptaugenmerk liegt nicht auf der schnellstmöglichen Gewinnoptimierung und -maximierung, sondern im menschlichen Miteinander, es nützt niemanden, wenn wir unsere Mitarbeitende „verheizen" und diese mit schlechter Laune ihren Dienst antreten, dieses sich in ihrer Arbeit wiederspiegelt und der Kunde zum Schluss auch unzufrieden ist. Der soziale Umgang mit den Mitarbeitern spiegelt sich auch in unserer durchschnittlichen Betriebszugehörigkeit von 5 Jahren wieder. Von den durchschnittlich 130 Mitarbeitenden haben 15 Mitarbeitende eine Betriebszugehörigkeit von 5 - 9 Jahre und 12 Mitarbeitende eine Betriebszugehörigkeit von 10 - 15 Jahren. Die Reinigungsabteilung macht bei uns einen Anteil von ca. 75% aus, dort ist die Fluktuation der Mitarbeitenden bedingt durch Auszubildende und Mitarbeitende, die sich mit dem Beruf des Gebäudereinigers nicht vollends identifizieren konnten, etwas höher, als in den anderen Abteilungen. Im Schnitt verlassen uns innerhalb von zwei Jahren, fünf Mitarbeitende, jedoch werden diese Arbeitsplätze sofort durch neue Mitarbeitende ersetzt. Auch die Widerkehrquote ist innerhalb von einem Jahr nach Verlassen des Unternehmens hoch, von 5 gehenden kommen zwei Mitarbeitende wieder. Die Krankheitsquote lag im Durchschnitt bei 4%.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

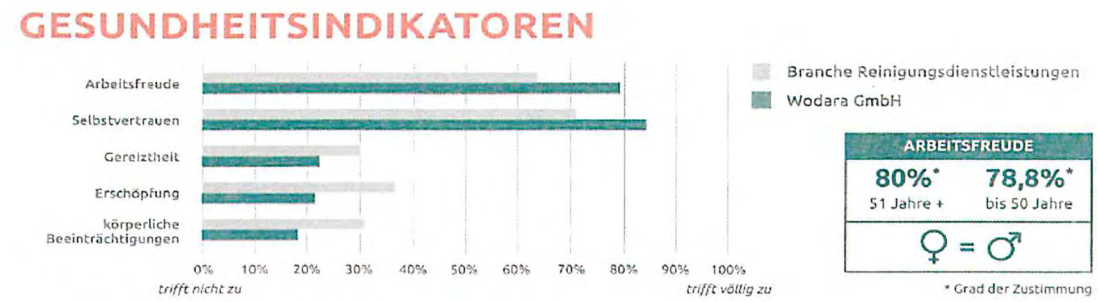
Arbeitsschutz ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir mussten nur 2 kleine Arbeitsunfälle mit einer Krankheitsdauer von 3 Tagen verzeichnen. Arbeits- und Sicherheitsbekleidung wird durch das Unternehmen gestellt. Die Arbeitsschutzbelehrung findet in regelmäßigen Abständen statt und wird jederzeit auf seine Umsetzung und Einhaltung beobachtet. Darüber hinaus steht die Fachkraft für Arbeitssicherheit zu jeder Zeit mit Rat und Tat zur Seite. Jeder Mitarbeitende weiß, dass er mit seinem Anliegen, welches ihm wichtig ist, zur Unternehmensführung gehen kann und immer ein offenes Ohr finden wird und sofern es möglich ist, gemeinsam an der Problemlösung gearbeitet wird.
Weiterbildung ist fester Bestandteil der Unternehmenskultur und wird durch die Geschäftsführung gefordert und gefördert. So haben im vergangenen Jahr 2017, fünf Mitarbeitende die Chance zur Weiterbildung oder Seminaren in Anspruch genommen. Wie auch in unserem Handbuch niedergeschrieben und in jeder Stellenbeschreibung der einzelnen Führungskräfte, verweisen wir darauf, dass jeder Mitarbeitende in Eigenverantwortung bestrebt sein sollte sich im Aufgabenbereich fortzubilden. Je Stellung im Unternehmen, wird eine Jahressumme an Fort,- u. Weiterbildungssumme genannt. Z. B. 2.500 € pro Jahr in der Sonderreinigungsabteilung. Für das Jahr 2018 verbuchen wir schon sechs Anmeldungen für Weiterbildungsmöglichkeiten / Seminarteilnahmen. Wir würden uns wünschen, dass mehr Mitarbeitende die Initiative ergreifen.
Zur Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeitenden haben wir einen Yogatrainer ins Unternehmen eingeladen, wo jede*r dran teilnehmen konnte. In den ersten Stunden war die Teilnehmerquote noch vorhanden und nahm dann leider immer mehr ab. Ebenso wie unser kostenloses Angebot sich Gemüse mit zu nehmen, bzw. zu verzehren. Dafür haben wir unseren Acker über das Internet virtuell bewirtschaftet und dann wurde zur Erntezeit 1x in der Woche das Gemüse zu uns ins Büro geleifert. Darüber hinaus steht für alle Mitarbeitenden ein Wasserspender, ein Betriebsfahrrad, Kaffee… zur Verfügung.
Um die Gesundheit am Arbeitsplatz und die Einstellung und das Verständnis der Mitarbeitenden dafür positiv zu verändern und Tipps und Tricks zur dauerhaften Umsetzung zu bekommen, arbeiten wir in enger Zusammenarbeit mit der AOK Nordost Berlin am Gesundheitsförderprogramm. So wurde 2017 eine große Umfrage aller Mitarbeitenden durchgeführte, welche mit einem sehr positiven Ergebnis bewertet und auf der Seite der AOK Nordost veröffentlich wurde: http://www.aok-business.de/nordost/gesundheit/praxisbeispiele/gebaeudeservice-wodara-gmbh/.

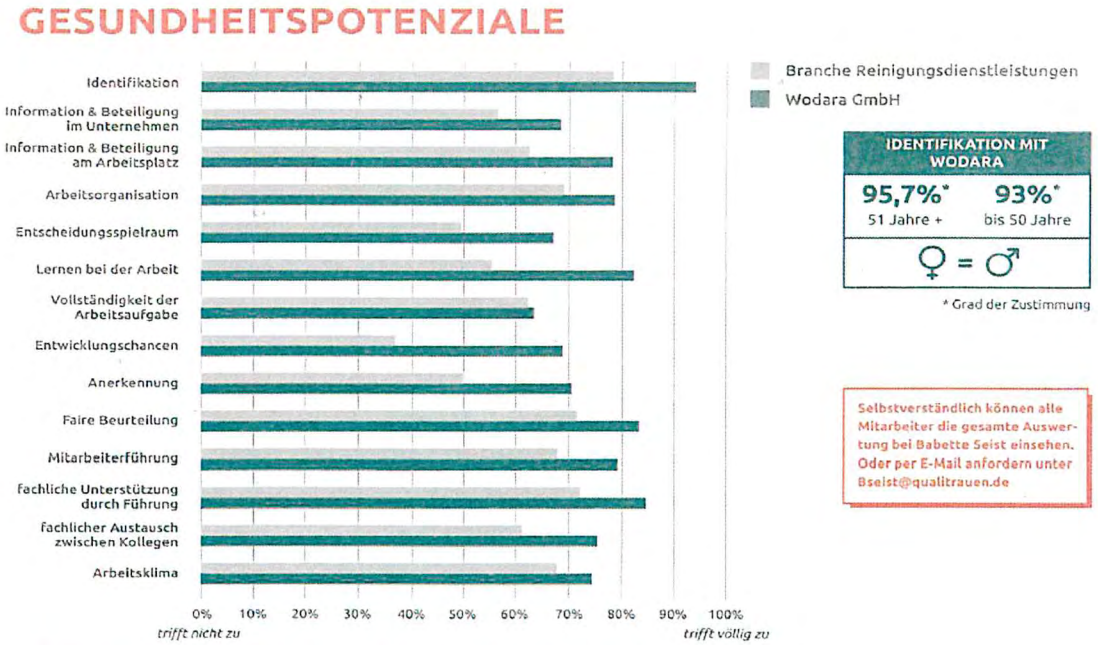


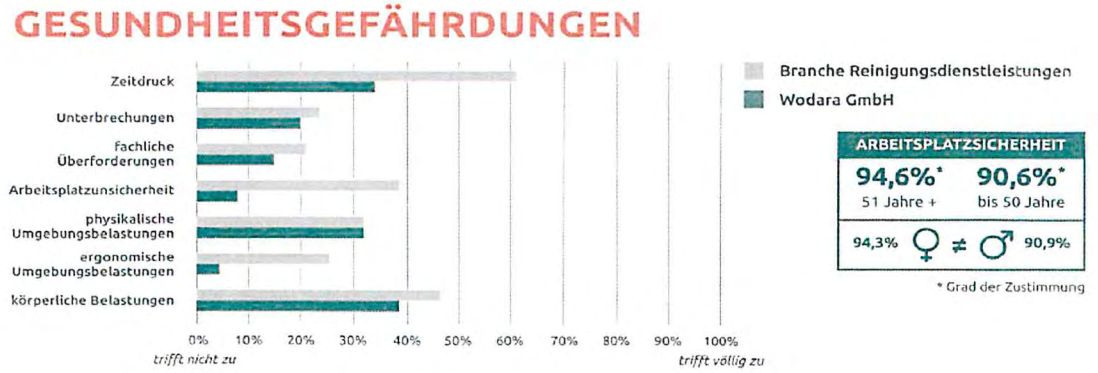
Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

Darüber hinaus haben wir eine kleine Sonderausgabe in unserem Firmenprospekt veröffentlich, wo kurz und knapp die Umfrageauswertung beschrieben ist.

**Beispielauswertung**:






Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

Das Wohl unserer Mitarbeitenden liegt uns sehr am Herzen, jeder ist bei uns herzlich willkommen. Egal welches Alter, welche Herkunft und welcher sonstigen Hintergründe. Diskriminierung wird bei uns nicht geduldet. Bis heute gab es keinerlei Vorfälle dieser Art.

## Kurzfristige Ziele:

2018 wird im Bereich der Verwaltung eine Bewegungsanalyse und ein Sehtraining stattfinden. Dort wird der Arbeitsplatz, die Haltung, Lichtverhältnisse und der Stand der Monitore begutachtet, ausgewertet und Verbesserungsvorschläge ausgearbeitet und umgesetzt. Workshops im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung zu den Themen Gesundheit am Arbeitsplatz, gesunde Führung und Kommunikation werden ebenso stattfinden.
Bei der nächsten Mitarbeiterbefragung, die im Jahr 2109 stattfinden soll, wünschen wir uns eine höhere Beteiligung der Mitarbeitenden. Bei der ersten Umfrage hatten wir eine Abgabequote von 32 %.

**C1 Negativaspekt: menschenunwürdige Arbeitsbedingungen**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass keine Strukturen, Verhaltensweisen oder Teilaspekte erfüllt werden, die menschenunwürdige Arbeitsbedingungen unterstützen?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte

## C2 Ausgestaltung der Arbeitsverträge

(Peerbewertung: 3 von 10 Punkten)
Bei der Gestaltung der Arbeitsverträge unterliegen wir dem Tarifvertrag der Gebäudereinigerinnung. Dieser enthält Regelungen rund um das Arbeitsverhältnis. Dazu gehören u. a. Arbeitszeitregelungen, Zuschläge für Mehr-, Nacht- und Feiertagsarbeiten, Entgeltfortzahlungen im Krankheitsfalle, Erholungsurlaub, Kündigungsbestimmungen und Lohngruppen mit jeweiliger Mindestlohnregelung. Der Tarifvertrag wird alle zwei Jahre neu verhandelt und ist für alle Unternehmen der Gebäudereinigung allgemeinverbindlich. Wir haben uns dazu entschlossen die Tarifanpassung, welche ab 2018 – 2020 neu erhöht wird, direkt geltend ab dem 01.01.2018 auf Stand 2020 anzupassen. Somit zahlen wir übertariflich, unserer Lohngruppe 1 zugehörigen Mitarbeitenden, bis zum Jahre 2020.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

**Übersicht der Tarifanpassung der Gebäudereiniger:**

| Im Gebiet der Bundesländer: | | Gültig ab | Lohngruppe 1* | Lohngruppe 6* |
|---|---|---|---|---|
| Baden-Württemberg,Bayern, Berlin, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Schleswig-Holstein | West | 01.01.2018 | 10,30 € | 13,55 € |
| | | 01.01.2019 | 10,56 € | 13,82 € |
| | | 01.01.2020 | 10,80 € | 14,10 € |
| Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Thüringen, Sachsen-Anhalt | Ost | 01.01.2018 | 9,55 € | 12,83 € |
| | | 01.01.2019 | 10,05 € | 14,10 € |
| | | 01.01.2020 | 10,55 € | 13,50 € |

**Mit Wirkung ab 1. Dezember 2020, bundeseinheitlich Lohngruppe 1 = 10,80 € und Lohngruppe 6 = 14,10 €**

**Zu den Lohngruppen*:**

**Lohngruppe 1:**

Innen- und Unterhaltsreinigungsarbeiten, insbesondere Reinigung, pflegende und schützende Behandlung von Innenbauteilen an Bauwerken und Verkehrsmitteln aller Art, Gebäudeeinrichtungen, haustechnischen Anlagen und Raumausstattungen; Reinigung und Pflege von maschinellen Einrichtungen sowie Beseitigung von Produktionsrückständen; Reinigung von Verkehrs- und Freiflächen einschließlich der Durchführung des Winterdienstes.

**Lohngruppe 6:**

Glas- und Fassadenreinigungsarbeiten, insbesondere Reinigung, pflegende und schützende Behandlung von Glasflächen und Außenbauteilen an Bauwerken und Verkehrsmitteln aller Art; Reinigung und Pflege von Verkehrsanlagen (z. B. Verkehrsampeln, Mautanlagen) und Verkehrseinrichtungen (z. B. Verkehrsschilder) sowie von Außenbeleuchtungsanlagen



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

Durch die Anpassung des Lohnes erhoffen wir uns Vorteile der Personalbindung und -findung. Der durchschnittliche lebenswürdige Verdienst der Branche liegt bei 1.250,00 € Netto. Eine gerechte Entlohnung der Mitarbeitenden ist uns sehr wichtig, denn nur zufriedene Mitarbeiter*innen arbeiten Kunden- und Qualitätsorientiert.

**Beispielrechnung Lohngruppe 1 bei einer 5 Tage Arbeitswoche, zu 40 Stunden:**

**Bsp. Rechnung, Steuerklasse 1, zu 10,80 €:**

| Stunde pro Tag | Stunden pro Woche | Stunden durchschn. im Monat | Bruttogehalt | Nettogehalt |
|---|---|---|---|---|
| 8,00 | 40,00 | 173,84 | 1.877,47 € | **1.323,11 €** |

**Bsp. Rechnung, Steuerklasse 1, zu 10,30 €:**

| Stunde pro Tag | Stunden pro Woche | Stunden durchschn. im Monat | Bruttogehalt | **Nettogehalt** |
|---|---|---|---|---|
| 8,00 | 40,00 | 173,84 | 1.790,55 € | **1.273,63 €** |

*Die Beispielberechnung kann abweichen, je nach Krankenkassen Zusatzbeitrag, Kinderfreibetrag, Steuerklasse, der Kirche Zugehörig ja/nein…*

Bei Einstellung eines zukünftigen Mitarbeitenden erfragen wir gewünschte Arbeitszeiten und versuchen diese zu berücksichtigen oder ggfls. gemeinsam Kompromisse zu finden. Die Arbeitszeit wird in Absprache mit den Abteilungsleistern und der Geschäftsführung getroffen und geplant. Die meisten Beschäftigten im Unternehmen sind Vollzeitkräfte mit 40 Stunden pro Woche. Der Anteil unserer Pauschalkräfte (Minijob-Basis) beträgt 27,74 %, wobei sich dies in der Wintersaison, November bis März, um durchschnittlich drei Pauschalkräften erhöht. Besonderes Engagement und Einsatzbereitschaft, wird in unserem Unternehmen ebenso vergütet. Verdienst zeichnet sich nicht nur durch den Arbeitslohn aus, sondern auch durch Anerkennung und die Möglichkeit sich weiterzubilden. In unseren Abteilungen gibt es die Möglichkeit, in gemeinsamer Absprache, die Arbeitszeiten anzupassen. In der Malerabteilung z. B. wurde gemeinschaftlich beratschlagt, dass Montag bis Donnerstag eine halbe Stunde länger gearbeitet wird, damit am Freitag um 13.30 Uhr Feierabend ist. Das wurde mit der Geschäftsführung besprochen und dann gemeinschaftlich umgesetzt.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

Bedingt durch den Tarifvertrag der Gebäudereiniger Innung unterliegen wir dem Arbeitnehmer-Entsendegesetz und damit verbunden (§ 19 Abs. 1 AentG) der Aufzeichnungspflicht mit Beginn und Ende der Arbeitszeit der Beschäftigten. Diese Dokumentation der Arbeitszeiten, welche zum Ende des Monats im Unternehmen eingereicht werden und vom Objektverantwortlichen geprüft wird, dient uns zusätzlich als Übersicht des Stundenkontingents jedes einzelnen Mitarbeitenden. Mit dieser Übersicht lassen sich Mehr,- und Minderleistung überprüfen und Überplanung vermeiden, denn Überstunden sind in unserem Unternehmen eher in Ausnahmefällen zu leisten und werden durch Vergütung oder Ausgleichstagen /-stunden ausgeglichen.

## Kurzfristige Ziele:

Augenmerkmal auf Vollzeit beschäftige mit unbefristeten Arbeitsverträgen legen.

**C2 Negativaspekt: ungerechte Ausgestaltung der Arbeitsverträge**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass die Mitarbeitenden nicht durch ungerechte Arbeitsverträge einseitig belastet oder ausgebeutet werden?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte

## C3 Ökologisches Verhalten der Mitarbeitenden

(Peerbewertung: 3 von 10 Punkten)
Das Verhalten unserer Mitarbeitenden in Bezug auf ihr ökologisches Verhalten, können wir nur insofern beeinflussen, dass sie das durch uns immer wieder vorgelebt bekommen, wie ökologisches Verhalten sich auswirkt und welche Folgen es haben kann, wenn man es nicht tut. Heut zu Tage bekommt jeder Mann / Frau durch die Medien die Auswirkungen unseres Verhalten, im Klimawandel zu spüren. Wie in C1 erwähnt, haben wir versucht durch regional angebautes Gemüse, unseren Mitarbeitenden einen Anreiz zu geben, selbst angelegtes Gemüse dem Gemüse aus den Supermärkten vorzuziehen. Die Geschäftsführung lebt es tagtäglich vor und es wird von jedem einzelnen wahrgenommen. Darüber hinaus versuchen wir über Mitarbeiter*innen-Prospekte, welche alle drei Monate erscheinen, auch über die Themen und gesunde Ernährung uvm. zu informieren, welche Erfolge und



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

Erneuerungen angefallen sind usw. Wenn man ins Unternehmen hineinkommt, hängt ein Fernseher mit einer Diashow, wo jeden Monat neue Themen vorgestellt werden. Themen wie ausreichend Trinken, Obst, Gemüse, Ernährung, und natürlich vieles mehr, werden dort veranschaulicht präsentiert. Durch die Zusammenarbeit mit der AOK Nordost, versuchen wir viele weitere Möglichkeiten herauszufiltern, damit wir die Mitarbeitenden für ein umsichtiges ökologisches Verhalten begeistern können.

Die beiden hauptgenutzten Verkehrsmittel um zur Arbeit zu gelangen sind die öffentlichen Verkehrsmittel, welche z. B. mit zwei kostenlosen BVG Karten, welche jeder nutzen kann, gefördert wird und der PKW. Es werden Fahrgemeinschaften gebildet, damit weniger Fahrzeuge benötigt werden.
Das Verhältnis PKW zu öffentliche Verkehrsmittel u. o. zu Fuß beträgt 60 % / 40 %.

## Kurzfristige Ziele:

Ökologisches Verhalten der Mitarbeitenden Fördern, eventuell ein Bonussystem einführen, Verhältnis Kfz / öffentliche Verkehrsmittel verbessern, Gesundheitstag einführen

**C3 Negativaspekt: Anleitung zur Verschwendung/Duldung unökologischen Verhaltens**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass im Unternehmen weder Verschwendung von Ressourcen gefördert noch unökologisches Verhalten geduldet wird?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte

## C4 Innerbetriebliche Mitentscheidung und Transparenz

(Peerbewertung: 3 von 10 Punkten)
Transparenz im Unternehmen ist uns sehr wichtig, dabei werden gesetzliche Vorgaben erfüllt. Mitarbeitende haben Kenntnisse über Preise in Bezug auf Chemie, Materialien, Kfz uvm. Vierteljährlich werden mit den verantwortlichen Mitarbeitenden Auswertungsgesprächen geführt. Bei diesen Gesprächen geht es nicht nur um die betriebswirtschaftlichen Zahlen, auch weiche Faktoren werden angesprochen und ausgewertet. Die Auswahl einer neuen Führungskraft ist bei uns



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

Teamsache. Nach einer Vorauswahl entscheidet das Team, ob der Bewerber ins Team passt. Hierbei kann es durch aus vorkommen, dass der Chef demokratisch überstimmt wird. Ebenso werden alle neuen Maßnahmen, Anschaffungen oder Planungen im Teammeeting besprochen, informiert, ausgewertet und umgesetzt. Jeder Mitarbeitende darf seine Wünsche und Vorschläge jederzeit einbringen, gemeinsam wird dann an der Umsetzung gearbeitet und im Team beschlossen.

## Kurzfristige Ziele:

Gemeinschaftliche Abstimmungen, ob eine neue Führungskraft eingestellt werden soll und im Vorfeld alle Abteilungsleiter mit einbeziehen und nicht erst bei der Entscheidung, ob die Person ins Unternehmen passt oder nicht.

**C4 Negativaspekt: Verhinderung des Betriebsrates**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass keine Verhinderung des Betriebsrates vorliegt?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# D KUND*INNEN

Unter der Berührungsgruppe der Kund*innen sind die Zielgruppen des Unternehmens zu verstehen, die mit den Produkten und Dienstleistungen angesprochen werden sollen, wie z.B. Nutzer*innen der Produkte und Dienstleistungen, Händler*innen und Endkund*innen sowie Auftraggeber*innen. Direkte Mitunternehmen sind in erster Linie jene Unternehmen, die mit ihrem Angebot dieselbe (regionale) Zielgruppe ansprechen. Darüber hinaus wird auch das Verhalten gegenüber sowie der Umgang mit Unternehmen anderer Branchen bzw. anderer Regionen beleuchtet.

## D1 Ethische Kunden*innenbeziehung

(Peerbewertung: 5 von 10 Punkten)
Hauptsächlich kommen unsere „neuen Kunden*innen" durch Mundpropaganda bestehender Kunden*innen. Wir arbeiten stetig an der Ausarbeitung und Umsetzung unserer Werbung, um das Unternehmen mit einer attraktiven Außendarstellung für neue Kunden*innen interessant zu machen. Unsere Homepage wird stetig überarbeitet und auf den öffentlichen Plattformen, wie u. a. Facebook, sind wir ebenso vertreten. Unser Hauptaugenmerkmal ist eine Orientierung unserer Dienstleistungen an den Bedürfnissen unserer Kunden*innen. Es werden alle Maßnahmen getroffen, um den Kunden*innen bestmöglich zufrieden zu stellen. Nicht nur mit hochwertigen Arbeitsmaterialien und Reinigungschemie, sondern auch mit fachgerechter Beratung. Wichtig ist, nicht günstig, sondern qualitativ hochwertig, das schafft die Basis des Vertrauens.
Unser Dienstleistungsspektrum wird an die Wünsche unserer Kunden*innen angepasst.
Wir halten unsere Kunden*innen, sowie Mitarbeitenden stetig auf dem Laufenden. So investieren wir in Flyer, Prospekte, Zeitungsartikel, Homepage, Visitenkarten, Briefbögen u. e. m. um uns und unsere Dienstleistung präsent zu machen und jedem Kunden*innen die Möglichkeit zu bieten, Zugang zu uns zu bekommen.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

**Übersicht unserer Ausgaben im Marketing und Werbung:**

| Werbekosten-Kategorie | Ausgaben netto in EUR |
|---|---|
| Kfz-Werbung | 3245,70 |
| Online Werbung | 3463,69 |
| Präsentation | 1751,22 |
| Print-Werbung | 11.047,37 € |
| Unternehmer-Treffen | 1.631,24 € |
| Werbedruck Arbeitsbekleidung | 1.926,15 € |
| Werbegeschenke | 2.994,16 € |

Kundenveranstaltung in der Kochschule Berlin

Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# Kurzfristige Ziele:

Für unsere Kunden*innenbetreuung werden wir 2018 eine Mitarbeiterin einstellen, die sich ausschließlich um Kunden*innenbetreuung kümmern soll.

**D1 Negativaspekt: unethische Werbemaßnahmen**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass keine unethischen Werbemaßnahmen durchgeführt werden?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte

## D2 Kooperation und Solidarität mit Mitunternehmen

(Peerbewertung: 3 von 10 Punkten)
Wir kooperieren mit Unternehmen der gleichen Branche, um die Erfüllung eines Auftrages zur Leistungserbringung abdecken können, wenn z. B. aus krankheitsbedingten Gründen die Erfüllung zu scheitern droht und in Kooperation mit branchenähnlichen Unternehmern, dennoch fachspezifischeren Bereichen, um unser Dienstleistungsspektrum zu erweitern und somit dem Auftragnehmer jeden Wunsch erfüllen zu können.
Auf die inhaltlichen Aspekte des Dienstleistungsvertrages, sind wir in A eingegangen. Darüber hinaus vermitteln wir Anfragen an Unternehmen die wir aus Kapazitätsgründen derzeit nicht erfüllen oder die angefragte Leistung nicht abdecken können.
Neben den Kooperationen zur Erbringung von Dienstleistungen sind wir auch in verschiedenen KMU Netzwerken vertreten. Z. B. sind wir im KMU Netzwerk der AOK. Dort wurde ein Gesundheitsprogramm zur Förderung der gesunden Ernährung von Azubis angeboten. Da die Erbringung des Programmes an eine gewisse Anzahl von Azubis gebunden ist, wurde innerhalb des Netzwerkes nach Teilnehmern gefragt und somit ermöglicht, dass auch Betriebe mit nur einem Azubi daran teilnehmen können.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

## Kurzfristige Ziele:

Liste erstellen mit Mitunternehmenden, aufgegliedert in Branchen und Dienstleistungsbereichen, sowie Erfahrung, zur Weiterreichung eventueller Anfragen welche nicht durch uns erfüllt werden können.

**D2 Negativaspekt: Missbrauch der Marktmacht gegenüber Mitunternehmen**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass auf schädigendes, diskreditierendes Verhalten gegenüber Mitunternehmen komplett verzichtet wird?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte

## D3 Ökologische Auswirkungen durch Nutzung und Entsorgung von Produkten und Dienstleistungen

(Peerbewertung: 1 von 10 Punkten)
Unser Ziel ist der Einsatz von umweltfreundlichen Produkten und Verpackungsmaterialien. Mithilfe unserer Liefernden und unserer Fachberater*innen, versuchen wir unsere Kunden*innen und Mitarbeitenden darauf zu sensibilisieren und auf Produktvorteilen hinzuweisen.
Die Nutzung unserer Kfz's haben definitiv die schädlichsten Auswirkungen auf die Umwelt. Durch Zusammenlegung mehrerer Termine in einem Bezirk und Bildungen von Fahrgemeinschaften, versuchen wir einen kleinen Synergieeffekt zu erzielen. Bestellungen werden so zusammengefasst, dass eine Sammelbestellung vieler kleiner vorgezogen wird.
Darüber hinaus wird bei jedem verwendeten Produkt auf den fachgerechten Entsorgungsweg geachtet. Von den Verantwortlichen wird die sachgemäße Entsorgung der Verpackungsmaterialien eingehalten, überwacht und kontrolliert. Unsere Kunden*innen, sowie Mitarbeitenden werden auf die richtige Entsorgung hingewiesen.
Wir haben versucht in den durch uns gereinigten Kitas einen Mülltrennplan anzubieten und ein Müllkonzept einzuführen, was aber in der Umsetzung leider nicht so funktioniert hat, denn Richtlinien bzgl. Brandschutz, Fluchtwege,



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

Unterstellmöglichkeiten / Entsorgungsmöglichkeiten, sind nicht so gegeben gewesen, so dass es nicht umgesetzt werden konnte.

## Kurzfristige Ziele:

Mülltrennungskonzept auf kleine Örtlichkeiten und Gegebenheiten optimieren, Neuversuch starten.

## D4 Kund*innen-Mitwirkung und Produkttransparenz

(Peerbewertung: 8 von 10 Punkten)
An unseren Dienstleistungen interessierte Kunden*innen, können sich über unsere Homepage, telefonisch, persönlich oder schriftlich an uns wenden und uns ihr Interesse / sein Anliegen mitteilen. Unser Bestreben liegt dann darin, sich umgehend beim Kunden*innen zu melden / auf den Kunden*innen einzugehen und die genauen Wünsche zu ermitteln und darauf basierend unser Angebot zu erstellen.
Gern beraten wir die Kunden*innen und bieten Ihnen ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Angebot an.
Mit dem Angebot erhält der Kunde nicht nur unseren Preis für die Dienstleistung, sondern auch Einblick in die prozentuale Kostenaufteilung aufgeschlüsselt in Leistungsanteil (Personalkosten) und Materialkostenanteil. Darüber hinaus steht es jedem frei, Einzelpreise für unsere eingesetzten Produkte zu hinterfragen, wenn die Kunden*innen es wünschen, bieten wir unsere Produkte als Materiallieferung zum Verkauf an.

Unsere Produkte werden bei Auftragserteilung und nach Ausführungsart selektiert, bestellt und die Dienstleistung ausgeführt. Dabei hat der Kunde immer auch die Möglichkeit vorab oder generell, sofern gewünscht, eine Auflistung unserer eingesetzten Produkte zu bekommen. Darüber hinaus, haben wir für unsere Produkte Datenblätter, welche ausführlicher und detaillierter sind, als die Angaben auf den Produkten selbst.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# Kurzfristige Ziele:

Produktdatenblätter gleich bei Erstellung unseres Auftrages dem Kunden*innen mit senden.
Kunden*innen mehr auf ökologischen Verbrauchmaterialien hinweisen und versuchen ein Umdenken anzuregen und somit z. B. mehr Recycling-Toilettenpapier verkaufen / beim Kunden*innen auslegen.

**D4 Negativaspekt: kein Ausweis von Gefahrenstoffen**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass die Produkte keine Schadstoffe enthalten, die Kund*innen und Umwelt belasten und auch keine schädlichen Nebenwirkungen bei der zweckgemäßen Verwendung der Produkte entstehen?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# E Gesellschaft

Die Berührungsgruppe E umfasst alle Gruppen, die nur mittelbar die Auswirkungen unternehmerischen Handelns spüren. Die Gruppe wird dabei so weit wie sinnvoll möglich gedacht, wobei sich Unterschiede bezüglich der einzelnen Werte ergeben:

- E1: Menschheit insgesamt, inklusive künftiger Generationen (beinhaltet alle Menschen als vernunftbegabte Wesen, die für sich Werte und Sinn selbst definieren können).
- E2: Gemeinwesen als große soziale Gruppe, die sich einen abgegrenzten Lebensraum teilen. Dieser kann physisch oder virtuell sein (z. B. alle Menschen, die in einer Region leben; alle Nutzer*innen des Internets). Die Gruppe hat gemeinsame Regeln und Institutionen geschaffen, die auf einem gemeinsamen Grundverständnis beruhen. Ein Unternehmen kann mehreren Gemeinwesen angehören (Kommune, Staat, Scientific community etc.).
- E3: Globales ökologisches Umfeld, inklusive der natürlichen Lebensgrundlagen künftiger Generationen.
- E4: Relevante Berührungsgruppen für das Unternehmen, die nicht durch A bis D abgedeckt sind (z. B. Anrainer*innen, kritische NGOs als "Anwält*innen" der Gesellschaft).

## E1 Sinn und gesellschaftliche Wirkung der Produkte und Dienstleistungen

(Peerbewertung: 2 von 10 Punkten)
Unsere Dienstleistungen sollen für das Wohlbefinden unserer Kunden*innen und unserer Umwelt beitragen. Jeder Mensch hat Grundbedürfnisse, zwar sind die Ansichten in Bezug auf Grundbedürfnisse unterschiedlich, jedoch sind wir der Meinung, dass unsere Dienstleistungen folgende Grundbedürfnisse abdecken:

**Lebenserhaltung / Gesundheit / Wohlbefinden / Verstehen,** durch ein sauberes Umfeld, Umgestaltung und oder Ausbau, sowie Instandhaltung Ihres Umfeldes, indem wir versuchen auf jeden Kunden*innenwunsch einzugehen und dem Kunden*innen zu 100 % an der Umsetzung teilhaben zu lassen und Ideen mit aufgreifen und umzusetzen. Anliegen werden verständnisvoll angehört und gemeinsam wird versucht eine Lösung zu finden. Unsere Kunden*innen können sich



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

darauf verlassen, dass wir unsere Dienstleistung sorgfältig und zuverlässig ausüben…!

Darüber hinaus tragen wir mit unseren Dienstleistungen zum persönlichen Wohlbefinden der Menschen bzw. der Gesundheit bei, denn unsere Dienstleistungen, sei es Gebäudereinigung, Hausmeistertätigkeiten, Maler,- / Ausbautätigkeiten und oder Grünpflegearbeiten, dienen insoweit der Gesundheit / dem persönlichen Wohlbefinden des Menschen, dass wir für ein Umfeld sorgen in dem der Mensch gerne lebt.
In Kitas und öffentlichen Einrichtungen, wo die bakterielle Ansteckungsgefahr höher ist, als in einem privaten Haushalt, sorgen wir dafür, dass Keime keine Chancen haben. Mit dem Müllkonzept wollen wir den heranwachsenden Kindern schon ein sorgsames Verhalten auf unsere Umwelt beibringen und für ein Verständnis dafür sorgen.

**Anteil der Nutzarten in % des Gesamtumsatzes:**

**<u>Erfüllte Bedürfnisse:</u>**

- decken Grundbedürfnisse 65 %
- Statussymbol/Luxus 35 %

Hier ist zu unterscheiden, dass z. B. die Reinigung in Privathaushalten, sowohl als Grundbedürfnis zu verstehen ist, denn eine pflegebedürftige Person kann ihren Haushalt, oder den Winterdienst nicht mehr verrichten. Jemand der sich eine Reinigungskraft aber leistet, da er die Zeit mit der Reinigung sparen will, nutzt die Dienstleistung eher als Luxusbedürfnis, wobei auch hier ist es wieder Auslegungssache: Zeit = Luxus oder Grundbedürfnis?

**<u>Dienen der Entwicklung :</u>**

- der Menschen 65 %
- der Erde/Biosphäre 25 %
- löst gesellschaftlich/ökologische Probleme lt. UN-Entwicklungszielen 40 %



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

Dadurch, dass wir nicht ausschließlich ökologisch abbaubare Materiealien verwenden und unsere Kunden*innen meist mit dem KFZ anfahren, können wir nicht behaupten, dass wir mit unserer Dienstleistung einen hohen Nutzen für die Erde/Biosphäre haben.

Die UN hat 17 Entwicklungsziele auf die Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung geschrieben unter dem Motto: **#17 Ziele, Unsere Verantwortung*.** Kurz und knapp die 17 Ziele:

1. keine Armut, 2. kein Hunger, 3. Gesundheit und Wohlergehen, 4. Hochwertige Bildung, 5. Geschlechtergleichheit, 6. sauberes Wasser und Sanitäreinrichtungen, 7. bezahlbare und saubere Energie, 8. menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum, 9. Industrie, Innovation und Infrastruktur, 10. weniger Ungleichheit, 11. nachhaltige Städte und Gemeinden, 12. nachhaltige/r Konsum und Produktion, 13. Maßnahmen zum Klimaschutz, 14. Leben unter Wasser, 15. Leben an Land, 16. Frieden, Gerechtigkeit und starke Institutionen, 17. Partnerschaften zur Erreichung der Ziele.

(es wurden die Ziele unterstrichen, welche wir Erfüllen)

*Quelle: https://17ziele.de/17ziele

**Nutzen der Produkte/Dienstleistungen:**

- Mehrfachnutzen/einfacher Nutzen 90 %
- Hemmender/Pseudo-Nutzen 25 %
- Negativnutzen 15 %

## Kurzfriste Ziele:

Den Blick für Kunden*innenwünsche nicht aus den Augen verlieren, EU-Entwicklungsziele unterstützen im Rahmen unserer Möglichkeiten

**E1 Negativaspekt: menschenunwürdige Produkte und Dienstleistungen**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass keine der aufgelisteten menschenunwürdigen Produkte oder Dienstleistungen produziert oder verkauft werden?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# E2 Beitrag zum Gemeinwesen

(Peerbewertung: 5 von 10 Punkten)
Unsere Kosten zu decken, sowie ehrenamtlich und solidarisch gegenüber unseren Mitmenschen zu sein, liegt im Eigeninteresse unseres Unternehmen. Wir möchten mit unseren freiwilligen Aktivitäten und unserem Engagement eine nachhaltige Bewusstseinsveränderung bewirken, sowie die soziale Kompetenz unserer Mitarbeitenden und Geschäftspartner dauerhaft fordern und fördern.

Wie zu anfangs in „Das Unternehmen und Gemeinwohl" vorgestellt, haben wir neben dem genannten Sponsoring für Fortuna Biesdorf, Geldzuwendungen für's Kinderhospiz Berliner Herz, Dialog e. V. und quartalsmäßig Arbeiter Samariter Bund, Spenden von Weihnachtsbäumen für 35 Kita's, unsere Schulpatenschaft in der Paava-Nurmiz Grundschule, freiwilliger jährlicher Arbeitseinsatz im Kinderhospiz Berliner Herz einige weitere ehrenamtliche Tätigkeiten vorzuweisen.

2017 besuchten wir mehrere Schulen in Berlin, um den Beruf des Gebäudereinigers vorzustellen und ein Gefühl dafür zu vermitteln, dass es sich keines Wegs „nur um putzen" handelt.

Herr Wodara besuchte einige Flüchtlingsheime, um auch dort das Unternehmen und den Beruf als Gebäudereiniger / Grünanlagenpfleger vorzustellen und zu ermöglichen, dass Flüchtlinge unterstützt werden in unserem Arbeitsmarkt integriert zu werden.

Illegitime Steuervermeidung oder Korruption und negativer Lobbyismus wird von uns nicht geduldet.

Weitere Ausgaben neben denen in A1, B1 und D1 in Bezugnehmend auf unseren Beitrag zum Gemeinwesen:

| **Arbeitnehmeranteil** | | **Arbeitgeberanteil** | |
|---|---|---|---|
| Lohnsteuer | 112.304,87 € | Lohnsteuer | 4.499,87 € |
| SV | 230.936,86 € | SV | 304.858,29 € |
| **Gesamt** | 343.241,73 € | **Gesamt** | 309.358,16 € |



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

| | |
|---|---|
| + vorausgezahlte Körperschaftssteuer | 5.481,00 € |
| + vorausgezahlte Gewerbesteuer | 5.242,50 € |
| - Förderung v. d. Agentur für Arbeit | 11.842,08 € |
| = | **651.481,31 €** |

**Geldwerte, freiwillige Leistungen:**

Fahrtkostenerstattung Whg. / Arbeitsstätte: 1.698,75 €
Fw. Soz. Aufw. Lohnst. Pfl.: 10.882,90 €
Fw. soz. Auf. Lohnst. frei: 2.948,53 €
Aufw. F. Altersvorsorge: 17.383,73 €
Gesamt: 32.913,91 €

Gesamtjahresarbeitszeit = ca. 60.500 Std.

Darüber hinaus führen wir Beiträge für unsere Mitarbeitenden an deren Krankenkassen ab, auf die Auswahl wir leider keinen Einfluss nehmen können, außer unsere Mitarbeitenden auf Krankenkassen aufmerksam zu machen, mit geringem Zusatzbeitrag und trotzdem guter Beratung und Leistung:

| Krankenkasse | Summe |
|---|---|
| AOK | 51.280,02 € |
| AOK PLUS | 2.537,95 € |
| Bahn BKK | 9.530,90 € |
| Barmer | 75.918,81 € |
| BMW BKK | 1.421,26 € |
| DAK | 34.380,99 € |
| Deutsche BKK | 19.387,61 € |
| Essanelle BKK | 1.016,00 € |
| HEK | 19.063,71 € |
| IKK | 20.831,50 € |
| KKH | 37.212,37 € |
| Knappschaft | 42.495,12 € |
| Mhplus | 3.949,75 € |
| SBK Ost | 646,09 € |



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

| | |
|---|---|
| Schwenninger | 10.228,89 € |
| Techniker K | 71.198,48 € |
| BKK VBU | 82.034,46 € |
| BKK Continentale | 1.160,40 € |
| **Gesamt** | **484.294,26 €** |

## Kurzfristige Ziele:

Weiteres Ehrenamt aufrechterhalten und Mitunternehmende dazu ermutigen sich ebenso zu engagieren
Mitarbeitende auf Krankenkassen mit niedrigeren Beitragssätzen, gleiche oder bessere Unterstützungsangebote aufmerksam machen

**E2 Negativaspekt: illegitime Steuervermeidung**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass es keinerlei Praktiken betreibt, die der illegitimen Steuervermeidung dienen oder die den erwirtschafteten Unternehmensgewinn bewusst einer korrekten Besteuerung und damit dem Gemeinwohl entziehen?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte

**E2 Negativaspekt: mangelnde Korruptionsprävention**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass es selbst keine korruptionsfördernden Praktiken betreibt und dass sämtliche Lobbying-Aktivitäten offengelegt wurden?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte

## E3 Reduktion ökologischer Auswirkungen

(Peerbewertung: 1 von 10 Punkten)
Wie schon erwähnt, sind wir nur Mieter unserer Geschäftsräume, weswegen wir in Punkto Strom, Wasser und Energie gehindert waren diese zu ändern. Dadurch bedingt, können wir in unseren eigenen Räumen noch nicht wirklich viel dazu beitragen, dass eine Reduktion stattgefunden hat. Wir sind bei vielen Umbauten in Einrichtungen beteiligt gewesen, wo z. B. Schallschutz Wände und Decken gebaut wurden, damit die Lärmbelastung gemindert werden kann. u. v. m.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

Auflistung unserer negativen Umweltwirkungen durch unsere Arbeitsprozesse:

- **Emissionen**: unsere Fahrzeugflotte
- **Lärm**: unsere Fahrzeugflotte, Arbeitsmaschinen
- **Abfall**: Verpackungsmaterial
- **Verbrauchsgüter**: Verpackungsmaterial / Verarbeitungsmaterial
- **Energieverbrauch**: Fahrzeugflotte, Arbeitsmaschinen und Computer, Gerätschaften
- **Wasserverbrauch**: Hauptbestandteil zum Ausführen unserer Dienstleistung
- **Stromverbrauch**: unsere Computer, Arbeitsmaschinen

| **Umweltkonto** | **gemessen** |
|---|---|
| Benzinverbrauch | Ca. 34.000 **Liter bzw. kg (Wert 2016)** |
| Papierverbrauch | 15,65 Kg/Farbe \\ 163,41 Kg/s&w ges. **179,06 Kg (Wert 2016)** |

## Kurzfristige Ziele:

Statistik für Umweltkonten erstellen und auswerten, messbar machen, mehr Reduktion unserer negativen Umweltbelastungen
Doppelseitiges Ausdrucken, um den Papierverbrauch zu minimieren, besser noch auf Ausdrucke verzichten

**E3 Negativaspekt: Verstöße gegen Umweltauflagen sowie unangemessene Umweltbelastungen**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass es nicht gegen Umweltauflagen verstößt bzw. die Umwelt nicht unangemessen belastet?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte

## E4 Transparenz und gesellschaftliche Mitentscheidung

(Peerbewertung: 0 von 10 Punkten)
Mit der Erstellung und Veröffentlichung unserer Gemeinwohlbilanz wollen wir unsere Transparenz nach außen verbessern.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# Kurzfristige Ziele:

Mehr Transparenz bieten, GWÖ Teilnahme aufrechterhalten

**E4 Negativaspekt: Förderung von Intransparenz und bewusste Fehlinformation**

Kann das Unternehmen bestätigen, dass es keine falschen Informationen über das Unternehmen oder gesellschaftliche Phänomene verbreitet?
Ja: Peer-Bewertung 0 Negativpunkte



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# Ausblick

## Kurzfristige Ziele

*Welche kurzfristigen Ziele verfolgen Sie bei der Umsetzung der Gemeinwohl-Ökonomie (Zeitraum 1-2 Jahre)?*

Unsere Ziele sind jeweils von A1 bis E4 einzeln aufgelistet.

## Langfristige Ziele

*Welche langfristigen Ziele verfolgen Sie bei der Umsetzung der Gemeinwohl-Ökonomie (Zeitraum 3-5 Jahre)?*

Uns ist es wichtig, das Soziale niemals aus den Augen zu verlieren. Wir wollen unsere kurzfriste Ziele, langfristig erhalten und kontinuierlich verbessern, sowie die Nachhaltigkeit steigern bis hin zur selbstständigen Auslebung ökologischer Ziele.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# EU Konformität: Offenlegung von nicht-finanziellen Informationen (Eu COM 2013/207)

Im Mai 2014 stimmte der Ministerrat der EU einer Richtlinie zu, die noch in nationales Recht umzusetzen ist. Die offenzulegenden Informationen (obligatorisch ab 500 Mitarbeitenden) sind

- *Beschreibung des Geschäftsmodells. Was ist der Zweck des Unternehmens, womit wird Nutzen gestiftet für Kunden*innen, wodurch werden Gewinne erwirtschaftet.*
    - Kurzpräsentation des Unternehmens, Allgemeine Infos zum Unternehmen, D1 – D4, E1

- - *Welche Politiken verfolgt das Unternehmen, um die Einhaltung der gebotenen Sorgfalt in Umwelt-, Sozial- und Arbeitnehmerbelangen, zur Achtung der Menschenrechte und zur Bekämpfung von Korruption zu gewährleisten?*
    - Kurzpräsentation des Unternehmens, A1 – A2, C1 – C4, E1 – E3

- - *Was sind die primären Risiken der Geschäftsprozesse in diesen Bereichen?*
    - E3

- - *Was sind die primären Risiken der Geschäftsbeziehungen, Produkte und Dienstleistungen in diesen Bereichen?*
    - E3

- - *Wie werden diese Risiken gehandhabt? Mit welchen Ergebnissen?*
    -

- - *Offenlegung relevanter nicht-finanzieller Leistungsindikatoren*
    - Wir verwenden den GWÖ-Berichtsstandard für die Erfüllung der non-financial-reporting-Vorgaben, weil der GWÖ-Berichtsstandard universell, messbar, vergleichbar, allgemeinverständlich, öffentlich und extern auditiert ist.



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

# Beschreibung des Prozesses der Erstellung der Gemeinwohl-Bilanz

*Wer war bei der Erstellung der GWÖ-Bilanz/ dem GWÖ-Bericht im Unternehmen involviert? Welche Stakeholder waren involviert? (Name, Position/ Verbindung zum Unternehmen)*

Die Erstellung des Gemeinwohl-Berichtes lag und liegt auch zukünftig, in den Händen von Frau Küpper, verantwortlich für das Personalmanagement. Betriebliche Kennzahlen wurden vom Herrn Born, Controller / Buchhalter, zugearbeitet und Herr Wodara, Geschäftsführer stand zu jeder Frage mit einer Auskunft zur Verfügung.

Darüber hinaus haben Herr Wodara und Frau Küpper, zusammen mit der Peer-Group über den Zeitraum vom 07.12.2017 – 17.05.2018 (6 Termine je 8 Stunden) in konstruktiven Diskussionen, gemeinsam an der Erstellung des GWÖ-Berichtes gearbeitet und ausgewertet/bewertet.

*Wie viele Personen-Arbeitsstunden wurden dafür aufgewendet?*

Zusätzliche zu den 6 Terminen, je 8 Stunden von Herrn Wodara und Frau Küpper und einmal Herr Born, kommen je Termin 5 Stunden Vorbereitung, Erarbeitung des Themas, welches im Peer-Group-Termin behandelt wird von Frau Küpper sowie Herrn Born. Darüber hinaus, vor Abschluss des letztens Peer-Termins, wurden 2 Tage zu 8 Stunden investiert, für den Hauptentwurf des Berichtes, zur Einreichung und Überprüfung des Beraters, auf Konformität des GWÖ-Rechners und GWÖ-Berichtes. Nach Abschluss des letzten Peer-Termins wurden 4 Tage je 8 Stunden, zur Überarbeitung und Vervollständigung des Berichtes benötigt.

Alles in allem ergibt eine ungefähre Gesamtarbeitszeit von

| Frau Küpper | Herr Wodara | Herr Born |
|---|---|---|
| 126 Stunden | 68 Stunden | 68 Stunden |



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de

*Wie wurde die Bilanz/ der Bericht intern kommuniziert?*

Der Bericht wird im monatlichen Teammeeting präsentiert sowie eine Kurzform im Kunden*innen,- und Mitarbeiter*innen-Prospekt veröffentlicht, ebenso wie auf unserer Homepage.

Berlin 22.10.2018

Ort, Datum, Unterschrift

Berlin, 22.10.2018

Ort, Datum, Unterschrift



Gebäudeservice Wodara GmbH
Marzahner Chaussee 158
12681 Berlin
030 93 66 88 94 40
030 93 66 88 94 90
info@qualitrauen.de
www.qualitrauen.de