

## „Auszubildende auf Erfolgskurs“

Wir stellen unsere Auszubildende vor, Seite 2



Sevilay Bedir (Unterhaltsreinigung)

# IMMER WIEDER MONTAGS

## UNTERHALTSREINIGUNG SORGT FÜR GLEICHBLEIBENDE SAUBERKEIT

„Wenn wir gehen, ist es sauber. Und zwar so, dass es den Erwartungen des Kunden entspricht. Bei Sauberkeit gibt es schließlich nur sauber und nicht sauber“, sagt Andreas Schwarzer, Abteilungsleiter Unterhaltsreinigung. Dieser Begriff steht für Reinigungsarbeiten in Büro- und Geschäftsräumen, Lagern oder Praxen, die sich in festgelegten Zeitabständen wiederholen. Andreas Schwarzer und sein 66-köpfiges Team sind in rund 250 Objekten unterwegs. Perfekte Zeitplanung ist daher ein entscheidender Punkt, denn haben die Kollegen vor Ort nicht genug Zeit für ihre Arbeit, geht das direkt zulasten der Qualität – und damit auch der Kundenzufriedenheit.

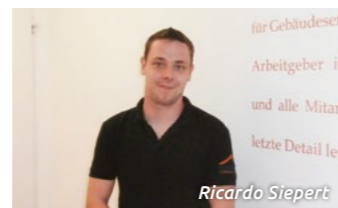
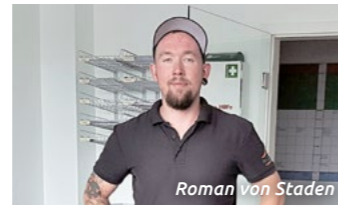
### GUT VERSICHERT?

Die Krankenkassenbeiträge reißen gerne mal ein Loch in die Lohntüte. Und es wird immer größer, denn viele Kassen haben Beitragserhöhungen für dieses Jahr angekündigt oder schon umgesetzt. Wodara-Partner AOK bietet Ihnen auch 2017 garantiert stabile Preise – und zwar unterhalb des Kassendurchschnitts. Bei Interesse informieren Sie sich über das Gesundheitskonto, die Wahltarife oder auch das digitale Prämien- und Vorsorgeprogramm.

# LERNEN UND LEHREN

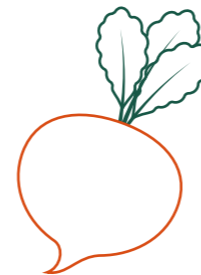
## AUSBILDUNG BEI WODARA

Die Brüder **Ricardo und Franco Siepert** sowie **Roman von Staden** haben eins gemeinsam: Sie alle haben ihre Ausbildung bei Wodara gemacht, wurden anschließend übernommen und arbeiten bis heute hier. Roman hat seine Lehre vorzeitig abgeschlossen und nach acht Jahren Praxis in seinem Beruf vor zwei Jahren selbst seinen Ausbilderschein gemacht. Zurzeit betreut der knapp 30-Jährige seine erste Auszubildende: **Anne Bethge**. Sie ist im zweiten Ausbildungsjahr und macht nach Meinung von Roman von Staden einen richtig guten Job!

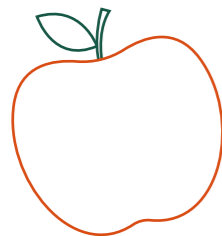


## ERNTENZEIT IM IP-GARTEN

In der letzten Ausgabe hatten wir von unserem Bio-Acker Qualitrauben berichtet. Jetzt können wir bereits die ersten Ernten einfahren. Und während die Pflege virtuell erfolgt, sind die Früchte und das Gemüse ganz real – und so lecker! Schaut doch mal vorbei unter [www.ipgarten.de](http://www.ipgarten.de).



## 9 KÖRBE, 9 BÄUME



Mit jedem Stück Obst, das ihr aus unserem Obstkorb nehmt, tut ihr nicht nur euch etwas Gutes, sondern auch den Menschen in Malawi. Für jeden Obstkorb nämlich, den wir im Rahmen des Planting-Fruit-Trees-Projekts abnehmen, wird ein Obstbaum in Malawi gepflanzt. In diesem Sinne: Esst mehr Obst! Mehr Infos unter: [www.fruitfuloffice.de/ueber-fruitful-office/obstbaeume-fuer-afrika](http://www.fruitfuloffice.de/ueber-fruitful-office/obstbaeume-fuer-afrika).

## ALLEN GRUND ZUM FEIERN



Unsere Betriebsfeier hat mittlerweile Tradition. Auch am 10.06.2017 waren wieder fast alle da, um sich einmal jenseits des Arbeitsalltags zu sehen, Kontakte zu knüpfen und sich feiern zu lassen. Schließlich seid ihr es, die den Erfolg von Wodara ausmachen. Dass wir das nicht für selbstverständlich halten, zeigt auch die Auszeichnung von **Raik Retschlag** und **Sabine Hempel** (Garten und Landschaftsbau, Grünanlagenpflege) sowie **Yildiz Sari** und **Sevilay Bedir** (Unterhaltsreinigung) für ihre hervorragende Leistung. Viele von euch haben auch den Stand der AOK Nordost besucht und sich über deren Serviceleistungen informiert. An der Mitarbeiterbefragung haben 34 Mitarbeiter teilgenommen. Wir sind gespannt auf die Auswertung.

# WODARA-QUIZ

## WAS SEHEN SIE AUF DEM BILD?



IKEA-GUTSCHEIN

Der Gewinner erhält einen IKEA-Gutschein über 25 €. Bei mehreren richtigen Einsendungen wird der Preis verlost. Mitarbeiter dürfen ausdrücklich am Gewinnspiel teilnehmen. Der Gewinner wird nach der Auslosung per E-Mail informiert und wird neben der Auflösung außerdem in der nächsten Ausgabe des WODARA Magazins bekanntgegeben.

Einfach die Lösung per Mail mit dem Betreff **Rätsel** schicken an:

[INFO@QUALITRAUEN.DE](mailto:INFO@QUALITRAUEN.DE)  
Einsendeschluss: 11.09.2017



Die richtige Lösung des letzten Wodara-Rätsel war: **Der Mensch**. Wir gratulieren dem Gewinner **Stephan S.** ganz herzlich.

**VIEL GLÜCK!**

„IN DEN OBJEKTEN, INSBESONDERE IN DEN VOM KUNDEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN RÄUMEN, IST VERSTÄRKT AUF ORDNUNG UND SAUBERKEIT ZU ACHTEN.“

*Aus dem Wodara Handbuch*

**WUSSTEN SIE, DASS ...**

... Sie Kalkflecken prima durch das Einreiben mit einer Orangenschale beseitigen können. Lassen Sie das Ganze anschließend eine halbe Stunde einwirken und wischen Sie die Fliesen dann mit einem feuchten Lappen wieder ab.

## DER LACHER

**EHEFRAU:** „LIEBLING, HAST DU GESEHEN? ICH HABE EINE NEUE TOILETTENBÜRSTE GEKAUFT.“  
**EHEMANN:** „JA, ABER ICH NEHM’ DOCH LIEBER PAPIER.“



# EINER VON UNS!

## ANDREAS SCHWARZER

(Abteilungsleiter Unterhaltsreinigung)

Der Abteilungsleiter Unterhaltsreinigung weiß, dass er nur so gut sein kann wie sein Team. „Ich sehe mich in der Verantwortung, bestmögliche Arbeitsbedingungen zu schaffen“, sagt der Fachwirt für Reinigungs- und Hygienemanagement. Dazu gehören für ihn faire und respektvolle Behandlung, ordentliche Bezahlung, machbare Aufgaben – und zertifizierte, umweltgerechte Produkte. Nur so sieht er die Möglichkeit, das wichtigste Kriterium seiner Arbeit zu erfüllen: Kundenzufriedenheit. Im Gegenzug sind seine Mitarbeiter jederzeit abrufbar, leistungsfähig und pünktlich. Dieses Geben und Nehmen sorgt für langfristige Bindung, verantwortungsvolles Handeln und weiterhin solides Wachstum. Und es ist auch ein Grund, warum Andreas Schwarzer nach einem mehrjährigen Ausflug in die Hotellerie 2015 zurück zu Wodara gekommen ist.



## ABTEILUNG UNTERHALTSREINIGUNG



Böden saugen, Staub wischen, Fenster putzen, Toiletten reinigen, Abfall entsorgen – die Palette der Arbeiten in der Unterhaltsreinigung ist breitgefächert. Was genau und wie oft es zu tun ist, variiert von Kunde zu Kunde und von Aufgabe zu Aufgabe. Sollte es einmal Probleme geben – das kann Kundenkritik sein, aber es können auch Fragen des Arbeitsschutzes, Materialverschwendung oder unwirtschaftliches Arbeitsgerät sein, werden sie in die wöchentliche Teamsitzung eingebracht, um es in Zukunft noch besser zu machen!