





### SOCIAL DAY

Im Rahmen unseres diesjährigen Social Days haben 15 WODARA-Mitarbeiter tatkräftig das Kinderhospiz „Berliner Herz“ unterstützt (siehe auch Ausgabe 02) – von der Gartenarbeit über Hausputz bis zum Kochen.

### GROSSER BAHNHOF

Mit unserer ersten Außenwerbung am Ostbahnhof zeigen wir Größe und Gesicht. Schließlich wollen wir weiterwachsen und freuen uns über weitere Kollegen und Kunden.



„Bei WODARA stimmen Mitarbeiter- und Kundenorientierung überein: Intern können wir eigene Ideen einbringen, die nicht nur berücksichtigt, sondern auch umgesetzt werden. Entsprechend gehe ich auch mit meinen Kunden um, denn wer Ruhe im Haus haben will, muss zusehen, die Wünsche der Vermieter umzusetzen. Und das gelingt so gut wie immer.“



STEFAN KOCH, (ABTEILUNGSLEITER, HAUSMEISTER)

OLAF HARDER, (ABTEILUNGSLEITER AUSBAU & FARBEN)



„Qualität heißt, die Kundenerwartungen vom ersten Gespräch über Beratung, Aufmaß und Feinabstimmung bis zur pünktlichen Umsetzung zu erfüllen – und zwar freundlich, ohne Nachträge und sauber. Das gilt auch auf der Baustelle: Dreck kann man auf die Schaufel kehren und sollte man schon wegen der Unfallgefahr aufräumen. Das weiß ich als Maurer und Fliesenleger aus eigener Erfahrung.“

### SCHULPATE ORGANISIERT PROJEKTTAG

Bei den Marzahner Grundschülerinnen und -schüler der 6b können sogar Mäuse die Wände hochrollen! Jürgen Hinz, das Multitalent in den Reihen des Gebäudeservice WODARA, zeigte ihnen wie man mit den kleinen Farbbrollen – genannt Mäuse – ganz sanft auf und ab rollt, um

den perfekten Anstrich auf die Eingangssäulen der Schule zu bringen. Die Schulkinder staunten nicht schlecht, als sie erfuhren, dass der gesamte Arbeitsprozess mehrere Schritte umfasst!



### 25 JAHRE MHWK

Die 25-Jahr-Feier des Marzahn-Hellersdorfer Wirtschaftskreises (MHWK), haben wir auf der Galopprennbahn in Hoppegarten erlebt.



SABINE HEMPEL, (ABTEILUNGSLEITERIN GRÜNANLAGENPFLEGE)



„Ich mache meinen Job mit Leib und Seele – auch mit 55 Jahren. WODARA unterstützt mich zum Beispiel mit modernem Arbeitsgerät wie einer akku-betriebenen Heckenschere. Sie ist leichter, leiser und kleiner. Etwas Besseres kann ich mir nicht vorstellen. Schade, dass so wenige junge Menschen diesen Beruf ergreifen. Immerhin ist einer meiner Söhne Gärtner und Landschaftspfleger geworden.“

ANDREAS BORN, (ABTEILUNGSLEITER WINTERDIENST & CONTROLLER)



„Ich bin 2014 mit einigen Semestern Mathematik im Rücken zu WODARA gekommen. Das war eine gute Entscheidung, denn meine Arbeit als Controller macht mir Spaß, ich genieße die angenehme Arbeitsatmosphäre und bin dabei hoch motiviert. Hier gibt es keine Öffnungszeiten, sondern immer ein offenes Ohr – für die Wünsche und auch für die Beschwerden unserer Kunden!“

### GESUNDHEITSTAG

5-Uhr-Früchte: Was den Engländern der 5-Uhr-Tea, sind bei WODARA das Obst und Gemüse – zumindest mittwochs zum wöchentlichen Gesundheitstag. Dann sind alle Mitarbeiter, die Zeit und Lust haben, eingeladen, beim Yoga mitzumachen und sich vom Obst- und Gemüseangebot zu bedienen.



# WODARA RÜCKBLICK 2016



### HALLENFUSSBALL/-FUSSBALL

Auf die Plätze: Wie schon in den Jahren zuvor sind wir nach getaner Arbeit auch 2016 bei sportlichen Ereignissen an den Start gegangen – zum Beispiel beim Hallenfußballturnier sowie dem Fußballturnier des MHWK, bei Golfturnieren, sowie Dart-Wettbewerben und auf der Bowling-Bahn. Das ist gut fürs Team und sorgt für noch mehr Motivation.

### GEBÄUDEREINIGER-INNUNG BERLIN

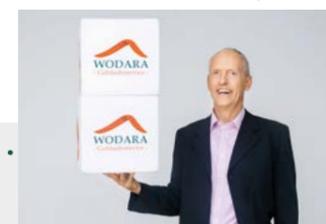
Networking lohnt sich: Das hat sich auch in diesem Jahr wieder gezeigt. So haben wir beim jährlichen Bankett der Gebäudereiniger-Innung Berlin wieder zahlreiche neue Kontakte knüpfen können, andere aufgefrischt, vor allem aber eine Vielzahl von Anregungen und Erkenntnissen mitgenommen.



„Wir lassen nichts im Raum stehen: Wenn wir gehen, ist es sauber. Und zwar so, dass es den Erwartungen des Kunden entspricht. Bei Sauberkeit gibt es schließlich nur sauber und nicht sauber. Dafür ziehen wir hier alle an einem Strang – und schaffen es, diesen Anspruch unter fairen und vertraglichen Bedingungen zu erfüllen.“

„Es ist erstaunlich, wie viel Action es hier auch dank der vielen Gewerke gibt. Langweilig ist es nie. Zudem ist WODARA ein guter Arbeitgeber: angemessene Bezahlung, hochwertige Geräte, Reinigungsmittel, Farben und Fahrzeuge sowie machbare Aufträge. Und als Fachwirt habe ich auch noch gute Zukunftschancen, denn die technischen Dienstleistungen werden weiter ausgebaut.“

„Wir unterscheiden uns von den Branchengrößen durch unsere viel bessere, viel intensivere Kundenbetreuung. Das ist unser großer, großer Vorteil. Bei uns gibt es keine A-Z-Kunden, sondern nur A-Kunden.“



MARIO WODARA, (GESCHÄFTSFÜHRER & INHABER)



ANDREAS SCHWARZER, (ABTEILUNGSLEITER UNTERHALTSREINIGUNG)

EVA FREIBERG, (BÜROKAUFFRAU, PERSONAL)



„WODARA steht für mich für Wirtschaftlich, Originell, Dauerhaft, Angesehen, Respektvoll, Akzeptiert. Ich arbeite auf verschiedenen Gebieten mit ganz unterschiedlichen Menschen zusammen.“



ALEXANDER EILERT, (BÜROKAUFMANN, TEAMASSISTENT & MARKETING)

„In einer sauberen Umgebung arbeitet man lieber und es ist auch wichtig fürs Image – insbesondere, wo unter unseren mehr als 500 meist langjährigen Kunden viele Hausverwaltungen, Privatkunden und Arztpraxen sind. Das Maß ist die Zufriedenheit unserer Kunden: Positives Feedback wird für jeden sichtbar an einer Tafel in unserem Büro angebracht.“



FRANK BÖHM, (ABTEILUNGSLEITER SONDERREINIGUNG)



### BONUSPROGRAMM

Weitersagen wird belohnt: Daraus, dass es sich bei WODARA gut arbeiten lässt, machen unsere Mitarbeiter kein Geheimnis. Warum auch? Wir belohnen Mitarbeiter sogar, die andere für uns gewinnen mit einem extra Bonusprogramm „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“. Bei Vertragsabschluss gibt es 50 €, und wenn der neue Mitarbeiter mindestens ein Jahr bleibt, noch einmal 250 €.



### MESSEBETEILIGUNG

Wie wär's mit WODARA: 2016 haben wir uns auf mehreren Messen dem Nachwuchs präsentiert. Die „Lange Nacht der Ausbildung“ ebenso wie die Veranstaltung „Ein Tag im BIZ“ bieten Unterstützung bei der Berufswahl. Und WODARA sollte seitdem bei einigen Teilnehmern auf der Liste möglicher Arbeitgeber stehen!



### FLOTTE FLOTTE

Wie das Team, braucht auch unsere Flotte kontinuierlich Verjüngung und Verstärkung. So haben wir 2016 mit dem Citymaster 1600 einen Alleskönner für unterschiedlichste Aufgaben an Bord geholt sowie neue Fahrzeuge für unsere Kollegen/Tourenfahrer.

# WIR GRATULIEREN!



Alexander Eilert



Marco Hartwig

Immer weiter: WODARA bietet seinen Mitarbeitern vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten. Dafür stehen auch die erfolgreichen Weiterbildungen von Marco Hartwig zum staatlich geprüften Desinfektor sowie Alexander Eilert zum Fachwirt für Gebäudemanagement. **HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH ZU DEN BESTANDENEN PRÜFUNGEN.**

## WODARA-QUIZ BUCHSTABENSALAT

B	E	E	U	T	K	E	L	L	N	E	R	A	I	A	R	A
C	U	I	I	T	R	L	R	E	R	S	E	O	G	S	A	A
T	E	A	E	O	S	V	S	E	U	V	E	R	B	A	N	N
I	E	G	L	K	I	N	A	T	E	R	F	E	E	E	T	Z
H	E	N	L	R	E	P	T	E	K	P	N	N	V	M	R	T
M	A	F	O	L	U	I	A	F	E	I	E	N	G	H	T	I
S	K	E	P	R	S	S	U	C	H	E	B	R	G	E	I	A
Z	Z	E	A	L	A	D	T	N	A	H	A	A	B	R	U	L
E	E	A	I	S	S	T	R	H	T	A	R	D	E	A	T	T
I	N	I	R	E	I	S	G	S	C	R	D	E	S	K	H	A
T	H	A	I	K	S	E	U	A	O	A	E	E	S	L	R	N
S	E	M	E	K	T	T	R	O	L	L	N	E	U	E	W	A
B	T	A	R	I	C	I	U	H	A	A	I	H	P	S	I	A
A	A	K	A	L	B	E	S	N	R	S	A	B	I	E	E	K
N	U	A	N	U	R	U	K	C	T	U	E	I	I	E	O	O
D	T	E	E	E	A	T	A	E	H	M	T	L	R	E	W	O
E	T	O	L	I	T	E	R	G	V	E	A	A	P	E	M	A



### IKEA-GUTSCHEIN

Einfach die Lösung mit Weihnachtsbezug per E-Mail mit dem Betreff **Buchstabensalat** schicken an:

**INFO@QUALITRAUEN.DE**

Einsendeschluss: 23.12.2016

Der Gewinner wird nach der Auslosung per Mail informiert.



**VIEL GLÜCK!**

Wir freuen uns Ihnen einen der Gewinner der letzten Verlosung zu zeigen. Insgesamt gab es 5 Gewinner.



Schöne Bescherung: Wie schon in den letzten Jahren setzen wir unser Geld nicht für Geschenke, sondern für soziale Einrichtungen ein. Wie jedes Jahr spenden wir Weihnachtsbäume für mehrere soziale Einrichtungen. Am Steuer des Schlittens sitzt Mario Wodara persönlich. Und für unsere Kunden und Mitarbeiter haben wir auch etwas: das Versprechen, dass wir auch 2017 an Qualitrauen festhalten!

